

NIE WIESZ, GDZIE ZAPARKOWAŁEŚ?

JEST NA TO SPOSÓB: PARK ASSIST

Przyjemność z zakupów rodzi się od początku, czyli od odnalezienia miejsca parkingowego. Parking jest pierwszym miejscem do którego trafiają klienci w galeriach handlowych. Szybkie odnalezienie miejsca często decyduje czy dane miejsce odwiedzimy ponownie, czy stanie się naszym ulubionym miejscem na spędzanie zakupów czy też nie. Firma C&C Partners dostrzeża potrzeby klientów i łączy je z interesami zarządców parkingów, dlatego opracowała system szybkiego wyszukiwania miejsc parkingowych.

Bezstresowe parkowanie trwa bardzo krótko. W badaniu przeprowadzonym na zlecenie właściciela sklepów w dużym centrum handlowym, system kamer M4 Park Assist skraca czas parkowania nawet o 44% – jest to szczególnie przydatne, gdy ogólne wykorzystanie parkingu jest wysokie. W tym samym badaniu liczba kierowców poszukujących miejsca dłużej niż 5 minut zmalała o 12%, a średni czas poszukiwania miejsc został znacznie zredukowany. Biorąc pod uwagę fakt, że parking budzi obawy konsumentów przed znalezieniem wolnego miejsca (jest w piątce czynników wpływających na wizytę w danym centrum handlowym) takie zwiększenie jakości obsługi na parkingu oferuje ogromne korzyści dla każdej nieruchomości. Czy możliwy jest koniec stresu związanego z odnalezieniem miejsca parkingowego? – Tak! Połączenie tych zalet z innymi aspektami obsługi klienta Systemu M4 sprawia, że Park Assist radykalnie zmienia oczekiwania gości względem doświadczeń na parkingu. Parkingi zlokalizowane w centrach handlowych muszą spełniać oczekiwania klientów. Dążymy do tego, aby oszczędzić ich czas. Poprzez taką zmianę parkowanie staje się bardzo przyjemne. Z uwagi na bardzo przestronne, rozbudowane i wielopoziomowe parkingi, szybkość parkowania

APLIKACJA UMOŻLIWIAJĄCA ODNALEZIENIE SAMOCHODU W PODZIEMIACH PARKINGU

ma istotny wpływ na korzystanie z usług galerii handlowych, dlatego z pomocą przychodzi wspomniany system wskazania lokalizacji wolnych miejsc Park Assist, a w zasadzie jego funkcja zwana „Znajdź swoje auto”.

Umożliwiamy zlokalizować pojazd jeśli użytkownik parkingu nie pamięta gdzie zaparkował. Licencja PASE Finder to przełom w obsłudze klienta i silny czynnik wyróżniający system. Najważniejszym elementem technologii PASE Finder jest rozpoznawanie tablic rejestracyjnych pojazdów. Zawsze, gdy samochód jest zaparkowany kamera systemu M4 odczytuje i zapisuje jego numer rejestracyjny i lokalizację. Goście mogą później odnaleźć swój samochód za pomocą różnych interfejsów: w kioskach, inteligentnych aplikacjach telefonicznych oraz urządzeniach płatniczych.

Idealnym sposobem dostępu do modułu PASE Finder jest kiosk Park Assist. Info kiosk zlokalizowany przy głównych ciągach komunikacyjnych do parkingu, pozwala na szybkie znalezienie zaparkowanego pojazdu. Goście mogą skorzystać z prostego interfejsu ekranu dotykowego, aby wpisać swój numer rejestracyjny, wybrać swój samochód z wyników wyszukiwania i zobaczyć go na mapie parkingu. Wyniki wyszukiwania obejmują zdjęcia pojazdów z pasującymi do wyników wyszukiwania tablicami rejestracyjnymi. Każdy z nas korzysta z urządzeń mobilnych, jak smartfony czy tablety. Bezpłatna aplikacja Park Assist umożliwia odnalezienie zaparkowanego samochodu wprost ze smartfona. Aplikację odnajdywania samochodów można także połączyć z używanym systemem kontroli przychodów, dzięki czemu automaty płatnicze także będą mogły wyświetlać lokalizację pojazdu. Płacąc za usługę parkingową w automacie płatniczym, system zapamiętuje numer opłaconego biletu oraz



przypisany numer rejestracyjny tego pojazdu. Dzięki temu kamera LPR na wyjeździe automatycznie uniesie szlaban weryfikując uregulowaną płatność.

Współczesne systemy parkingowe muszą dbać nie tylko o bezpieczeństwo, dobrą organizację ruchu czy sprawne kontrolowanie poziomu opłat, ale przede wszystkim ułatwić komunikację na wielu poziomach i zmieniać systemy w przyjazne w codziennym użytkowaniu. Staramy się aby każdego dnia nasze rozwiązania parkingowe nadały nowe spojrzenie w nowoczesnej przestrzeni parkingowej. ■

Piotr Chmieliński, C&C Partners
p.chmielinski@ccpartners.pl