

**Ogólne Warunki Sprzedaży
produktów i usług oferowanych przez
C&C Partners Sp. z o.o. z siedzibą w Lesznie**

§ 1

Postanowienia ogólne

- Ogólne Warunki Sprzedaży produktów i usług oferowanych przez C&C Partners Sp. z o.o. z siedzibą w Lesznie (zwaną dalej „C&C”), a zwane dalej OWS, określają zasady współpracy stron w zakresie sprzedaży i dostawy produktów oraz świadczenia usług przez C&C na rzecz Kupującego.
- Kupującym w rozumieniu niniejszych OWS jest wyłącznie przedsiębiorca tj. osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej oraz osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą na podstawie wpisu do ewidencji działalności gospodarczej prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową. Niniejsze OWS nie mają zastosowania do umów zawieranych z konsumentami, tj. osobami fizycznymi dokonującymi z C&C czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- OWS określają zasady zawierania wszelkich umów (w tym sprzedaży i dostawy produktów oraz świadczeniu usług) oraz stanowią każdorazowo integralną część wszystkich umów zawieranych przez C&C i Kupującego (dalej zwane „Umowy”). Strony Umów mogą wyłączyć zastosowanie niektórych postanowień niniejszych OWS w całości lub części.
- OWS wiążą Kupującego z chwilą złożenia przez niego zamówienia lub zawarcia Umowy.
- OWS udostępnione są na stronie internetowej C&C pod adresem www.ccpartners.pl.
- W razie sprzeczności między OWS a innymi umowami zawartymi pomiędzy stronami, postanowienia umów mają pierwszeństwo wobec postanowień OWS.

§ 2

Zamówienia

- Sprzedaż produktów oraz świadczenie usług realizowane jest na podstawie Umowy lub indywidualnych zamówień, zawierających co najmniej:
 - imię i nazwisko zamawiającego, e-mail, telefon kontaktowy,
 - dane reprezentowanej firmy (nazwa, adres, NIP a w przypadku spółki cywilnej dane każdego ze współników),
 - dane produktu lub usługi,
 - termin dostawy lub realizacji,
 - miejsce dostawy lub realizacji.
- Dopuszcza się możliwość złożenia zamówienia w formie pisemnej lub drogą elektroniczną. C&C jest uprawnione do przyjęcia zamówienia, które nie zawiera wszystkich elementów opisanych w § 2 ust. 1.
- W razie wątpliwości przyjmuje się, że złożenie zamówienia stanowi jednocześnie oświadczenie osoby składającej, że jest ona uprawniona do reprezentowania Kupującego.
- Po przyjęciu zamówienia Kupujący otrzymuje e-mail z potwierdzeniem jego przyjęcia, zawierający także dane osoby, realizującej zamówienie. Brak odpowiedzi C&C nie oznacza milczącego przyjęcia zamówienia. Wyłącza się stosowanie art. 68² Kodeksu cywilnego.
- W przypadku jakichkolwiek zmian dokonanych przez C&C, w szczególności dotyczących ceny, terminu, ilości itp. zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Kupującego. Brak akceptacji zmienionych warunków uprawnia Kupującego do anulowania zamówienia w terminie 2 dni od daty otrzymania informacji o nowych warunkach.
- Skutki jakichkolwiek błędów w zamówieniach oraz ich przekazie obciążają Kupującego.
- C&C może odmówić przyjęcia zamówienia bez podania przyczyn.
- C&C może wstrzymać się z realizacją zamówienia w przypadku powzięcia wątpliwości odnośnie prawdziwości danych zawartych w dokumentach czy korespondencji o których mowa w § 2 ust. 1 a) i b).
- Anulowanie zamówienia w całości lub części przez Kupującego jest dopuszczalne tylko w wyjątkowych sytuacjach po uprzednim pisemnym ustaleniu warunków anulowania zamówienia z C&C. C&C zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego rzeczywistymi kosztami, które powstały w wyniku anulowania zamówienia, jednak nie większymi niż wartość zamówienia.
- Złożenie zamówienia przez Kupującego i potwierdzenia jego warunków przez C&C stanowi zawarcie Umowy pomiędzy stronami.

§ 3

Cena i płatność

- W przypadku braku odmiennych ustaleń między Stronami, ceną produktu jest cena wynikająca z cennika C&C obowiązującego w chwili potwierdzenia przyjęcia zamówienia lub cena wskazana w trybie § 2 ust. 5 niniejszych OWS.
- Ceny podawane przez C&C są zawsze cenami netto, do których zostanie doliczony podatek od produktów i usług według stawek obowiązujących w dniu wystawienia faktury.
- Ceny sprzedaży przedstawione w walucie obcej przelicza się na PLN według średniego kursu Narodowego Banku Polskiego z dnia poprzedzającego wystawienie faktury.
- Ceny nie zawierają kosztów wysyłki produktów. Koszt dostawy i rozładunku pokrywa Kupujący zgodnie z regulami Incoterms 2010): FCA Leszno lub lub DAP-miejsce przeznaczenia (koszt transportu jest refakturowany Kupującemu).
- Kupujący upoważnia C&C do wystawiania faktur VAT bez podpisu osoby upoważnionej do ich odbierania w imieniu Kupującego i do przesyłania ich na wskazany do korespondencji adres Kupującego.
- Kupujący zobowiązany jest do zapłaty należności z tytułu sprzedaży produktów i usług w terminie wskazanym na fakturze. Złożenie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty w terminie.
- Za dzień zapłaty uznaje się dzień zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym C&C podanym na fakturze.
- W przypadku nieuregulowania płatności przez Kupującego w wyznaczonym terminie, C&C jest uprawniony do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.
- Nieuregulowanie należności w terminie określonym na fakturze upoważnia C&C do przerwania dostaw produktów i wstrzymania realizacji już przyjętych zamówień.
- C&C może uzależnić realizację zamówienia złożonego przez Kupującego od wpłaty zaliczki.
- Cennik C&C jest udostępniany Kupującemu na jego życzenie.

§ 4

Warunki dostawy

- Terminy dostawy wynikające z uzgodnień między stronami, mogą ulec zmianie w przypadku zdarzeń, za które C&C nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności siły wyższej.

- C&C nie odpowiada za żadne straty, szkody lub koszty (pośrednie lub bezpośrednie) wynikające z roszczeń Kupującego z tytułu błędów w dostawie lub jej opóźnień, spowodowane działaniem C&C, operatora logistycznego i/lub przewoźnika.
- Jeżeli Kupujący jednostronnie wydłuży ustalony termin dostawy lub odmawia odbioru produktów lub usług C&C ma prawo obciążyć Kupującego kosztami transportu, dojazdu i kosztami magazynowania w wysokości 0.5% wartości zamówionego produktu lub usługi za każdy dzień przechowywania.
- Kupujący ma obowiązek niezwłocznie po otrzymaniu produktu dokonać sprawdzenia zgodności dostarczonego produktu z zamówieniem, w szczególności stan przesyłki, a także niezwłocznie (tj. z chwilą odbioru przesyłki) zgłosić przewoźnikowi oraz C&C (poprzez formularz dostępny pod adresem: www.ccpartners.pl/specjalista/serwis/zgloszenia-reklamacji) zastrzeżenia w tym zakresie sporządzając protokół niezgodności.
- Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia produktu przechodzi z chwilą wydania produktu Kupującemu. Jeżeli produkt ma być przesyłany przez C&C do miejsca, wskazanego przez Kupującego wydanie zostanie dokonane z chwilą powierzenia ją przewoźnikowi trudniącemu się przewozem rzeczy tego rodzaju.
- Dostawa produktu odbywa się zgodnie z warunkami Incoterms.

§ 5

Zastrzeżenie prawa własności

C&C zastrzega sobie prawo własności produktu będącego przedmiotem umowy sprzedaży do momentu uiszczenia za ten produkt całkowitej zapłaty. C&C jest właścicielem produktu do chwili pełnego zapłacenia należności za odebrany produkt oraz innych należności wynikających z umowy sprzedaży bez względu na miejsce składowania lub zamontowania w innych przedmiotach.

§ 6

Gwarancja

- C&C udziela Kupującemu gwarancji na sprzedany produkt na okres 12 (dwanaście) miesięcy od daty dostarczenia produktu.
- W okresie gwarancji C&C gwarantuje sprawność techniczną produktu i uzyskanie funkcjonalności określonych w karcie katalogowej.
- C&C zobowiązane jest do usunięcia na swój koszt wad fizycznych produktu lub dostarczenia produktu wolnego od wad, jeżeli wady te zostaną ujawnione w okresie gwarancji i powstaną z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie. Odpowiedzialność C&C z tytułu gwarancji dotyczy obowiązków naprawy lub wymiany, przy czym wybór w tym zakresie należy do C&C.
- Gwarancja produktu nie obejmuje usterek, wad i uszkodzeń produktu będących następstwem nieprawidłowej eksploatacji, montażu, normalnego zużycia produktu oraz nieautoryzowanej ingerencji w produkt przez osobę trzecią.
- Odpowiedzialność C&C z tytułu gwarancji jest wyłączona, jeżeli naprawa lub wymiana produktu została dokonana przez nieupoważnione osoby trzecie. Gwarancja nie obejmuje również wad wynikłych z wszelkich modyfikacji dokonanych z własnej inicjatywy Kupującego lub przez osoby trzecie, a także działania czynników zewnętrznych.
- Podstawą wszczęcia postępowania reklamacyjnego dotyczącego produktu jest wyłącznie kompletne i prawidłowo wypełnione zgłoszenie serwisowe pod adresem www.ccpartners.pl/specjalista/serwis/zgloszenia-serwisowe.
- C&C zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 45 dni od daty dostarczenia produktu do serwisu na podstawie prawidłowo wypełnionego zgłoszenia, o którym mowa w § 6 ust. 6. W przypadku konieczności skorzystania z serwisu producenta C&C ma prawo wydłużenia czasu naprawy do 90 dni od daty dostarczenia produktu do serwisu.
- Odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest wyłączona.
- Gwarancja nie obejmuje jakichkolwiek szkód wynikłych dla środowiska lub urządzeń sprzętu i osób.
- Jeżeli przedmiotem gwarancji jest oprogramowanie, to odpowiedzialność gwarancyjna C&C ma zastosowanie tylko w przypadku, gdy Kupujący posiada najnowszą dostępną wersję tego oprogramowania, niezależnie czy jej otrzymanie jest bezpłatne czy wymaga zakupu przez Kupującego. Zgłoszenia reklamacyjne dotyczące oprogramowania powinny być wysyłane mailem na adres support@ccpartners.pl.
- Szczegółowe warunki gwarancji dostępne są na stronie www.ccpartners.pl.

§ 7

Ograniczenie odpowiedzialności

- C&C odpowiada wyłącznie za szkodę wyrządzoną umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa. Odpowiedzialność obejmuje tylko szkodę rzeczywistą.
- Odpowiedzialność C&C z tytułu zwłoki w dostawie produktu, w stosunku do potwierdzonego przez C&C terminu dostawy, ograniczona jest do 0.05 % wartości nieterminowo dostarczonego produktu, jednak nie więcej niż 10 zł za każdy dzień.

§ 8

Licencja

- Ogólne warunki licencyjne (zwane dalej OWL) stanowią załącznik nr 1 do OWS.

§ 9

Postanowienia dotyczące obrotu kablami i opakowaniami zwrotnymi

- C&C zastrzega sobie możliwość dostaw kabli światłowodowych o (+/-) 5% większych lub mniejszych niż zamówione odcinki, jeżeli wynika to z procesu produkcji.
- Bębny kablowe sprzedawane są Kupującemu w przypadku, kiedy zamówiony kabel jest docinany z odcinka produkcyjnego. Wysyłka i sprzedaż opakowań nie wymaga osobnej zgody Kupującego.
- Rodzaj i ilość opakowań będą umieszczone na fakturze wraz z zamówionym kablem, jako oddzielne pozycje sprzedażowe, zgodnie z obowiązującymi cenami.
- Ceny bębnow zwrotnych są określone w aktualnym cenniku, który jest udostępniany Kupującemu na jego życzenie.
- W przypadku zwrotu opakowania przed upływem 90 (dziewięćdziesięciu) dni od daty zakupu, C&C zobowiązuje się przyjąć zwrot bębna kablowego po cenie jego pierwotnej sprzedaży. Jeżeli termin 90 dni zostanie przekroczony, zwrot bębna jest możliwy tylko i wyłącznie po wyrażeniu zgody przez C&C a wartość opakowania zwrotnego będzie ustalana indywidualnie dla każdego przypadku.
- Sprzedawca ma prawo odmówić przyjęcia zwrotu opakowań zwrotnych w sytuacji, gdy:
 - bębny kablowe nie zostały zakupione u Sprzedawcy,
 - stan techniczny bębnow kablowych uniemożliwia ponowne ich wykorzystanie.
- Opakowania powinny zostać zwrócone do C&C z numerem zwrotu nadanym przez C&C wpisanym w widocznym miejscu na przesyłce, na koszt i ryzyko Kupującego na adres:

Centrum Logistyczne C&C Partners Sp. z o. o., ul. Wilkowska 18A, 64-100 Leszno, telefon +48 655 25 56 62.

8. Zwrot bębnow nieopisanych nr zwrotu lub na koszt C&C skutkować będzie odesłaniem tych produktów na koszt Kupującego.

§ 10 Zwrot towarów

1. Zwroty pełnowartościowych towarów są możliwe tylko i wyłącznie w uzasadnionych przypadkach i po uzyskaniu pisemnej akceptacji oraz numeru zwrotu ze strony C&C.
2. C&C nalicza opłatę manipulacyjną w wysokości minimum 50 PLN netto. Kwota ta może być wyższa w zależności od typu produktu.
3. Towary powinny zostać zwrócone do C&C wyłącznie z numerem zwrotu wpisanym w widocznym miejscu na przesyłce, na koszt i ryzyko Kupującego w ciągu 14 dni na adres: Centrum Logistyczne C&C Partners Sp. z o. o., ul. Wilkowska 18A, 64-100 Leszno, telefon +48 655 25 56 62.
4. Zwrot towarów nieopisanych nr zwrotu lub na koszt C&C skutkować będzie odesłaniem tych produktów na koszt Kupującego.

§ 11 Postanowienia Końcowe

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z umowy spowodowane przez siłę wyższą. Poprzez siłę wyższą Strony rozumieją zdarzenie nadzwyczajne, niezależne od danej Strony, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, także wówczas, gdy jego uniknięcie wymagałoby podjęcia działań, których koszty przewyższyłyby możliwe do ocacenia korzyści; w szczególności za przypadki siły wyższej uważa się: kataklizm naturalny, eksplozję, pożar, strajk etc.
2. OWS mogą być zmieniane przez C&C w każdym czasie. Wejście w życie zmienionych OWS następują z chwilą ogłoszenia na stronie internetowej www.ccpartners.pl.
3. W sprawach nieregulowanych niniejszymi OWS stosuje się przepisy polskiego prawa w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego. Stwierdzenie nieważności pojedynczych postanowień nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień.
4. Sędem właściwym do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów będzie sąd właściwy dla siedziby C&C.

Zarząd C&C Partners Sp. z o.o.
Leszno, dnia 01.11.2018 roku

Załącznik 1 do OWS - Ogólne warunki licencji udzielanej przez C&C Partners Sp. z o.o. z siedzibą w Lesznie

1. Na potrzeby niniejszych Ogólnych Warunków Licencji (zwanych dalej OWL) przyjmuje się, że Licencjonodawcą jest C&C a Licencjonobiorcą Kupujący.
2. Niniejsze warunki określają prawa do użytkowania oprogramowania sprzedanego przez Licencjonodawcę Licencjonobiorcy (zwane dalej Oprogramowaniem) i do którego Licencjonodawca posiada autorskie prawa własności intelektualnej, w tym majątkowe prawa autorskie, dotyczące wszystkich znanych pól eksploatacji.
3. Oprogramowanie, o którym mowa wyżej obejmuje oprogramowanie komputerowe wraz z odpowiednimi nośnikami i materiałami drukowanymi jeśli posiada oraz może obejmować dokumentację „online” lub elektroniczną.
4. Instalując, użytkując, kopiując lub w inny sposób korzystając z Oprogramowania, Licencjonobiorca zobowiązuje się do przestrzegania warunków niniejszej licencji.
5. Oprogramowanie jest chronione prawem autorskim i prawami własności intelektualnej.
6. Licencja ma na celu udzielenie prawa na użytkowanie, a nie jego sprzedaż. Licencjonodawca zachowuje prawo własności do Oprogramowania, bez względu na to na czym lub w czym zapisane są jego kopie. Użytkownik nie uzyskuje prawa wyłączności do korzystania z Oprogramowania.
7. Użytkownik nabywa prawa wynikające z niniejszej Licencji pod warunkiem dokonania uzgodnionych zapłat. Brak lub opóźnienie całości lub części zapłat stanowi naruszenie niniejszej Licencji.
8. Oprogramowanie jest zastrzeżone prawami autorskimi. Licencjonobiorca nie ma prawa do dokonywania jego nieautoryzowanych kopii i modyfikacji. Takie działanie oznaczać będzie złamanie postanowień niniejszej Licencji, a Licencjonobiorca będzie za to odpowiedzialnym.
9. Wszystkie tytuły prawne i prawa autorskie do oprogramowania (obejmującego między innymi także wszelkie sposoby wyrażenia, obrazy, fotografie, animacje, filmy wideo, dźwięki, muzykę, teksty oraz apety zawarte w Oprogramowaniu), dołączane materiały drukowane oraz wszelkie kopie oprogramowania stanowią własność Licencjonodawcy. Oprogramowanie jest chronione prawami autorskimi, w związku z tym Użytkownik winien traktować Oprogramowanie w taki sam sposób, jak inny utwór chroniony prawem autorskim.
10. Licencjonobiorca nie uzyskuje prawa do dystrybucji kopii oprogramowania. Niedopuszczalne jest modyfikowanie Oprogramowania. Niedopuszczalne jest modyfikowanie struktur i zawartości baz danych z których korzysta Oprogramowanie innymi narzędziami i/lub metodami jak tylko dostarczonymi przez Licencjonodawcę. Niedopuszczalne jest adaptowanie, tłumaczenie oprogramowania – za wyjątkiem tłumaczenia mechanizmami do tego przeznaczonymi i dostarczonymi przez Licencjonodawcę, jak również jego dekompilacja i disemblacja.
11. Licencjonodawca zastrzega prawo kontroli wykorzystania Oprogramowania w zakresie ilościowym zgodnym z umową sprzedażą.
12. Niniejsza licencja należy do Użytkownika i nie może być przekazywana osobom trzecim bez pisemnej zgody Licencjonodawcy. Niedozwolone są w jakiegokolwiek formie i na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego: transfer, udostępnianie, wydzierżawienie, wypożyczenie Oprogramowania osobom trzecim tak chwilowo jak i na stałe, za wyjątkiem sytuacji zgodnych z niniejszą Licencją.
13. Licencjonodawca bez zszerebku czy szkody dla jakichkolwiek przysługujących mu praw, uprawniony jest do cofnięcia Licencji jeżeli Licencjonobiorca nie będzie przestrzegał jej warunków, bądź naruszy jej postanowienia. W takim przypadku Użytkownik obowiązany jest do natychmiastowego zniszczenia wszystkich kopii Oprogramowania. W przypadku, gdy Licencja zostanie rozwiązana na podstawie tego zapisu, Użytkownik nie będzie uprawniony do żądania jakiegokolwiek rekompensaty lub odszkodowania. Rozwiązanie Licencji nie zwalnia Licencjonobiorcy z obowiązku zapłaty należnych kwot.
14. Użytkownik ma prawo, wyłącznie na własny użytek, wykonywać kopie Oprogramowania wyłącznie jako kopie rezerwowe lub archiwalne przy zastrzeżeniu, że kopie te opatrzone

będą wyraźnymi oznaczeniami przynależności praw autorskich. Zabronione jest kopiowanie materiałów drukowanych dołączonych do Oprogramowania na użytek inny niż własny Użytkownika.

15. Licencjonodawca gwarantuje, że Oprogramowanie nie narusza żadnych praw przysługujących jakiegokolwiek stronie trzeciej. W przypadku, gdy jakkolwiek strona trzecia w związku z powyższym zapewniением zgłosi jakiegokolwiek roszczenie, wytoczy proces lub rozpocznie postępowanie przeciwko Licencjonobiorcy opierając się na zarzucie, że Oprogramowanie narusza prawo strony trzeciej (zwane dalej „Roszczeniem z Tytułu Naruszenia”), Licencjonobiorca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia o tym Licencjonodawcę. Po uzyskaniu takiej informacji Licencjonodawca uprawniony jest do przejścia sprawy, wszystkich jej wątków, oraz wszelkich związanych z nią kosztów, pod warunkiem, że Licencjonobiorca:
 - a) pisemnie poinformował Licencjonodawcę, niezwłocznie po powzięciu wiedzy o wytoczeniu Roszczenia z Tytułu Naruszenia, o tym roszczeniu;
 - b) przekazał Licencjonodawcy pełną kontrolę nad obroną lub zaspokojeniem Roszczenia z Tytułu Naruszenia wraz z nieodwołalnym umocowaniem do reprezentacji w trakcie obrony lub negocjacji ugodowych, oraz udzieli Licencjonodawcy wszelkich informacji i pomocy w związku z powyższą obroną, negocjacjami lub zaspokojeniem, na koszt Licencjonodawcy.
16. Licencjonodawca będzie w każdym przypadku – bez ograniczeń, wyłączeń lub możliwości odwołania przez Licencjonobiorcę – miał prawo przejąć sprawę na własny koszt i tym samym wszczęć postępowanie zwrotne lub przystąpić do negocjacji w przedmiocie domniemych naruszeń. W przypadku wystąpienia Roszczenia z Tytułu Naruszenia Licencjonodawca będzie miał prawo, dla ochrony Licencjonobiorcy, wedle własnego uznania zmodyfikować kwestionowane Oprogramowanie lub wymienić go na inne oprogramowanie, o porównywalnym zakresie funkcjonalnym jak Oprogramowanie którego dotyczy roszczenie. W przypadku opisanego wyżej przejścia Licencjonobiorca zrzeka się wszelkich roszczeń wobec Licencjonodawcy. W przypadku, gdy Licencjonodawca postanowi wystąpić na drogę sądową, będzie mógł odłożyć powyższą modyfikację lub wymianę do czasu wydania prawomocnego wyroku. Do tego czasu Licencjonobiorca nie będzie miał prawa wnosić żadnych roszczeń przeciwko Licencjonodawcy.
17. O ile w Strony nie postanowili inaczej, niniejsza Licencja stanowi całość porozumienia między stronami dotyczącego jej przedmiotu, zastępując wszelkie poprzednie propozycje, oświadczenia lub deklaracje, ustne bądź pisemne, jeśli istniały.
18. Niniejsza Licencja wraz z ewentualnymi załącznikami podlega prawu Rzeczypospolitej Polskiej i będzie interpretowana zgodnie z nim.
19. Wszelkie spory lub roszczenia wynikające z niniejszej Licencji lub związane z nią, lub związane z jakimkolwiek jej naruszeniem, rozwiązaniem lub nieważnością, Strony będą rozwiązywać na drodze mediacji. W przypadku braku porozumienia spory lub roszczenia, o których mowa wyżej rozstrzygane będą przez polskie sądy powszechne właściwe dla siedziby Licencjonodawcy.
20. Licencjonodawca podlega odpowiedzialności za Oprogramowanie na podstawie obowiązujących przepisów prawa oraz na podstawie niniejszej Licencji. Odpowiedzialność oparta na jakiegokolwiek innej podstawie zostaje wyłączona. Licencjonodawca nie ponosi odpowiedzialności za Oprogramowanie ani za skutki lub ich brak, związane z jego używaniem.
21. Licencjonodawca udziela Ograniczonej Gwarancji, na mocy której deklaruje, że Oprogramowanie będzie w zasadniczym zakresie działało zgodnie z dokumentacją przez okres 90 dni od daty otrzymania. Licencjonobiorca przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Oprogramowanie nie zostało wytworzone na Jego konkretne potrzeby, ale w celu zmiernym do zaspokojenia ogólnych potrzeb rynku w zakresie jego dotyczy. Licencjonodawca zastrzega sobie prawo do zmian Oprogramowania wynikających z ogólnych potrzeb rynku bądź indywidualnych potrzeb klientów zmierzających do rozwijania oprogramowania i wzbogacania jego funkcji.
22. Okres gwarancji na Oprogramowanie ulega przedłużeniu o okres w którym Użytkownik ponosi specjalne opłaty utrzymania licencji (zwane także powszechnie opłatami Maintenance Licencji, Serwisem Licencji, Utrzymaniem licencji lub Abonamentem Licencji) z zastrzeżeniem, że pomimo obowiązywania gwarancji, korekty błędów w Oprogramowaniu w wersji starszej niż przedostatnia mogą być wykonywane odpłatnie.
23. Gwarancje i oświadczenia zawarte w niniejszej Licencji są jedynymi udzielonymi gwarancjami na Oprogramowanie. Żadne inne gwarancje bądź rękojmie, bezpośrednie lub domniemane nie będą skutkować jakiegokolwiek odpowiedzialnością Licencjonodawcy ani kogokolwiek, kto uczestniczył w tworzeniu, produkcji i dostarczeniu Oprogramowania.
24. W ślad za największymi producentami oprogramowania na świecie, w tym producentami systemów operacyjnych i programów wewnętrznych zainstalowanych fabrycznie w sprzęcie komputerowym i sieciowym, pomimo największej troski wykazywanej przy tworzeniu, wdrożeniu i obsłudze Oprogramowania, jest ono, w odniesieniu do jego niezawodności, dostarczane w stanie “w jakim jest” i w związku z tym Licencjonodawca nie będzie odpowiedzialny za jakkolwiek wyliczone straty bezpośrednie i pośrednie powstałe z przyczyny ujawnionych wad tego oprogramowania.
25. W przypadkach wystąpienia wad uznaje się, że obopólną troską (Licencjonobiorca i Licencjonodawca) jest szybkie usunięcie wady lub znalezienie sposobu na jej neutralizację bądź minimalizację jej skutków, a obie strony odpowiedzialne są za ułatwienie drugiej stronie jak najszybszego upora się z takim przypadkiem.
26. Warunkiem niezbędnym podjęcia się wdrożenia Oprogramowania u Użytkownika i jego serwisowania jest podpisanie przez Licencjonobiorcę umowy wdrożeniowej.
27. Licencjonodawca, na zasadach określonych w niniejszej Licencji, ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady prawne Oprogramowania. Licencjonodawca w szczególności nie udziela, wprost lub w sposób dorozumiany, jakichkolwiek gwarancji lub praw dotyczących właściwości Oprogramowania, lub ich braku, jego jakości bądź przystośności do jakiegokolwiek celu, bądź innych zastosowań.
28. Ograniczona Gwarancja jest nieważna, jeżeli awaria Oprogramowania była spowodowana wypadkiem, nadużyciem lub niewłaściwym wykorzystaniem bądź używaniem.
29. Wszelka odpowiedzialność Licencjonodawcy i jej dostawców bądź partnerów oraz jedynie możliwe zadośćuczynienie dla Użytkownika będą maksymalnie, według uznania Licencjonodawcy polegały na:
 - a) zwrocie zapłaconej ceny lub
 - b) naprawie bądź wymianie Oprogramowania nie spełniającego parametrów Ograniczonej Gwarancji, które zostaną zwrócone Licencjonodawcy przez Licencjonobiorcę wraz z kopią faktury, przy czym w przypadku naprawy o sposobie i technologii jej przeprowadzenia decyduje wyłącznie Licencjonodawca. Żadna z powyższych form zadośćuczynienia ani obsługa techniczna produktu oferowana przez Licencjonodawcę nie będą dostępne, jeśli Licencjonobiorca nie przedstawi dowodu zakupu wystawionego przez Licencjonodawcę lub jego autoryzowanego partnera.