

**Ogólne Warunki Sprzedaży
produktów i usług oferowanych przez
C&C Partners Sp. z o.o. z siedzibą w Lesznie**

§ 1

Postanowienia ogólne

- Ogólne Warunki Sprzedaży produktów i usług oferowanych przez C&C Partners Sp. z o.o. z siedzibą w Lesznie (zwaną dalej „C&C”), a zwane dalej OWS, określają zasady współpracy stron w zakresie sprzedaży i dostawy produktów oraz świadczenia usług przez C&C na rzecz Kupującego.
- Kupującym w rozumieniu niniejszych OWS jest wyłącznie przedsiębiorca tj. osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej oraz osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą na podstawie wpisu do ewidencji działalności gospodarczej prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową. Niniejsze OWS nie mają zastosowania do umów zawieranych z konsumentami, tj. osobami fizycznymi dokonującymi z C&C czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- OWS określają zasady zawierania wszelkich umów (w tym sprzedaży i dostawy produktów oraz świadczeniu usług) oraz stanowią każdorazowo integralną część wszystkich umów zawieranych przez C&C i Kupującego (dalej zwane „Umowy”). Strony Umów mogą wyłączyć zastosowanie niektórych postanowień niniejszych OWS w całości lub części.
- OWS wiążą Kupującego z chwilą złożenia przez niego zamówienia lub zawarcia Umowy.
- OWS udostępnione są na stronie internetowej C&C pod adresem www.ccpartners.pl.
- W razie sprzeczności między OWS a innymi umowami zawartymi pomiędzy stronami, postanowienia umów mają pierwszeństwo wobec postanowień OWS.

§ 2

Zamówienia

- Sprzedaż produktów oraz świadczenie usług realizowane jest na podstawie Umowy lub indywidualnych zamówień, zawierających co najmniej:
 - imię i nazwisko zamawiającego, e-mail, telefon kontaktowy,
 - dane reprezentowanej firmy (nazwa, adres, NIP a w przypadku spółki cywilnej dane każdego ze współników),
 - dane produktu lub usługi,
 - termin dostawy lub realizacji,
 - miejsce dostawy lub realizacji.
- Dopuszcza się możliwość złożenia zamówienia w formie pisemnej lub drogą elektroniczną. C&C jest uprawnione do przyjęcia zamówienia, które nie zawiera wszystkich elementów opisanych w § 2 ust. 1.
- W razie wątpliwości przyjmuje się, że złożenie zamówienia stanowi jednocześnie oświadczenie osoby składającej, że jest ona uprawniona do reprezentowania Kupującego.
- Po przyjęciu zamówienia Kupujący otrzyma e-mail z potwierdzeniem jego przyjęcia, zawierający także dane osoby, realizującej zamówienie. Brak odpowiedzi C&C nie oznacza milczącego przyjęcia zamówienia. Wyłącza się stosowanie art. 68² Kodeksu cywilnego.
- W przypadku jakichkolwiek zmian dokonanych przez C&C, w szczególności dotyczących ceny, terminu, ilości itp. zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Kupującego. Brak akceptacji zmienionych warunków uprawnia Kupującego do anulowania zamówienia w terminie 2 dni od daty otrzymania informacji o nowych warunkach.
- Skutki jakichkolwiek błędów w zamówieniach oraz ich przekazie obciążają Kupującego.
- C&C może odmówić przyjęcia zamówienia bez podania przyczyn.
- C&C może wstrzymać się z realizacją zamówienia w przypadku powzięcia wątpliwości odnośnie prawdziwości danych zawartych w dokumentach czy korespondencji o których mowa w § 2 ust. 1 a) i b).
- Anulowanie zamówienia w całości lub części przez Kupującego jest dopuszczalne tylko w wyjątkowych sytuacjach po uprzednim pisemnym ustaleniu warunków anulowania zamówienia z C&C. C&C zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego rzeczywistymi kosztami, które powstały w wyniku anulowania zamówienia, jednak nie większymi niż wartość zamówienia.
- Złożenie zamówienia przez Kupującego i potwierdzenia jego warunków przez C&C stanowi zawarcie Umowy pomiędzy stronami.

§ 3

Cena i płatność

- W przypadku braku odmiennych ustaleń między Stronami, ceną produktu jest cena wynikająca z cennika C&C obowiązującego w chwili potwierdzenia przyjęcia zamówienia lub cena wskazana w trybie § 2 ust. 5 niniejszych OWS.
- Ceny podawane przez C&C są zawsze cenami netto, do których zostanie doliczony podatek od produktów i usług według stawek obowiązujących w dniu wystawienia faktury.
- Ceny sprzedaży przedstawione w walucie obcej przelicza się na PLN według średniego kursu Narodowego Banku Polskiego z dnia poprzedzającego wystawienie faktury.
- Ceny nie zawierają kosztów wysyłki produktów. Koszt dostawy i rozładunku pokrywa Kupujący zgodnie z regulami Incoterms 2010): FCA Leszno lub DAP-miejsce przeznaczenia (koszt transportu jest refakturowany Kupującemu).
- Kupujący upoważnia C&C do wystawiania faktur VAT bez podpisu osoby upoważnionej do ich odbierania w imieniu Kupującego i do przesyłania ich na wskazany do korespondencji adres Kupującego.
- Kupujący zobowiązany jest do zapłaty należności z tytułu sprzedaży produktów i usług w terminie wskazanym na fakturze. Złożenie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty w terminie.
- Za dzień zapłaty uznaje się dzień zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym C&C podanym na fakturze.
- W przypadku nieuregulowania płatności przez Kupującego w wyznaczonym terminie, C&C jest uprawniony do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.
- Nieuregulowanie należności w terminie określonym na fakturze upoważnia C&C do przerwania dostaw produktów i wstrzymania realizacji już przyjętych zamówień.
- C&C może uzależnić realizację zamówienia złożonego przez Kupującego od wpłaty zaliczki.
- Cennik C&C jest udostępniany Kupującemu na jego życzenie.

§ 4

Warunki dostawy

- Terminy dostawy wynikające z uzgodnień między stronami, mogą ulec zmianie w przypadku zdarzeń, za które C&C nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności siły wyższej.

- C&C nie odpowiada za żadne straty, szkody lub koszty (pośrednie lub bezpośrednie) wynikające z roszczeń Kupującego z tytułu błędów w dostawie lub jej opóźnień, spowodowane działaniem C&C, operatora logistycznego i/lub przewoźnika.
- Jeżeli Kupujący jednostronnie wydłuży ustalony termin dostawy lub odmawia odbioru produktów lub usług C&C ma prawo obciążyć Kupującego kosztami transportu, dojazdu i kosztami magazynowania w wysokości 0.5% wartości zamówionego produktu lub usługi za każdy dzień przechowywania.
- Kupujący ma obowiązek niezwłocznie po otrzymaniu produktu dokonać sprawdzenia zgodności dostarczonego produktu z zamówieniem, w szczególności stan przesyłki, a także niezwłocznie (tj. z chwilą odbioru przesyłki) zgłosić przewoźnikowi oraz C&C (poprzez formularz dostępny pod adresem: www.ccpartners.pl/specjalista/serwis/zgloszenia-reklamacji) zastrzeżenia w tym zakresie sporządzając protokół niezgodności.
- Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia produktu przechodzi z chwilą wydania produktu Kupującemu. Jeżeli produkt ma być przesyłany przez C&C do miejsca, wskazanego przez Kupującego wydanie zostanie dokonane z chwilą powierzenia ją przewoźnikowi trdniącemu się przewozem rzeczy tego rodzaju.
- Dostawa produktu odbywa się zgodnie z warunkami Incoterms.

§ 5

Zastrzeżenie prawa własności

C&C zastrzega sobie prawo własności produktu będącego przedmiotem umowy sprzedaży do momentu uiszczenia za ten produkt całkowitej zapłaty. C&C jest właścicielem produktu do chwili pełnego zapłacenia należności za odebrany produkt oraz innych należności wynikających z umowy sprzedaży bez względu na miejsce składowania lub zamontowania w innych przedmiotach.

§ 6

Gwarancja

- C&C udziela Kupującemu gwarancji na sprzedany produkt na okres 12 (dwanaście) miesięcy od daty dostarczenia produktu.
- W okresie gwarancji C&C gwarantuje sprawność techniczną produktu i uzyskanie funkcjonalności określonych w karcie katalogowej.
- C&C zobowiązane jest do usunięcia na swój koszt wad fizycznych produktu lub dostarczenia produktu wolnego od wad, jeżeli wady te zostaną ujawnione w okresie gwarancji i powstaną z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie. Odpowiedzialność C&C z tytułu gwarancji dotyczy obowiązków naprawy lub wymiany, przy czym wybór w tym zakresie należy do C&C.
- Gwarancja produktu nie obejmuje usterek, wad i uszkodzeń produktu będących następstwem nieprawidłowej eksploatacji, montażu, normalnego zużycia produktu oraz nieautoryzowanej ingerencji w produkt przez osobę trzecią.
- Odpowiedzialność C&C z tytułu gwarancji jest wyłączona, jeżeli naprawa lub wymiana produktu została dokonana przez nieupoważnione osoby trzecie. Gwarancja nie obejmuje również wad wynikłych z wszelkich modyfikacji dokonanych z własnej inicjatywy Kupującego lub przez osoby trzecie, a także działania czynników zewnętrznych.
- Podstawą wszczęcia postępowania reklamacyjnego dotyczącego produktu jest wyłącznie kompletne i prawidłowo wypełnione zgłoszenie serwisowe pod adresem www.ccpartners.pl/specjalista/serwis/zgloszenia-serwisowe.
- C&C zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 45 dni od daty dostarczenia produktu do serwisu na podstawie prawidłowo wypełnionego zgłoszenia, o którym mowa w § 6 ust. 6. W przypadku konieczności skorzystania z serwisu producenta C&C ma prawo wydłużenia czasu naprawy do 90 dni od daty dostarczenia produktu do serwisu.
- Odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest wyłączona.
- Gwarancja nie obejmuje jakichkolwiek szkód wynikłych dla środowiska lub urządzeń sprzętu i osób.
- Jeżeli przedmiotem gwarancji jest oprogramowanie, to odpowiedzialność gwarancyjna C&C ma zastosowanie tylko w przypadku, gdy Kupujący posiada najnowszą dostępną wersję tego oprogramowania, niezależnie czy jej otrzymanie jest bezpłatne czy wymaga zakupu przez Kupującego. Zgłoszenia reklamacyjne dotyczące oprogramowania powinny być wysyłane mailem na adres support@ccpartners.pl.
- Szczegółowe warunki gwarancji dostępne są na stronie www.ccpartners.pl.

§ 7

Ograniczenie odpowiedzialności

- C&C odpowiada wyłącznie za szkodę wyrządzoną umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa. Odpowiedzialność obejmuje tylko szkodę rzeczywistą.
- Odpowiedzialność C&C z tytułu zwłoki w dostawie produktu, w stosunku do potwierdzonego przez C&C terminu dostawy, ograniczona jest do 0.05 % wartości nieterminowo dostarczonego produktu, jednak nie więcej niż 10 zł za każdy dzień.

§ 8

Licencja

- Ogólne warunki licencyjne (zwane dalej OWL) stanowią załącznik nr 1 do OWS.

§ 9

Postanowienia dotyczące obrotu kablami i opakowaniami zwrotnymi

- C&C zastrzega sobie możliwość dostaw kabli światłowodowych o (+/-) 5% większych lub mniejszych niż zamówione odcinki, jeżeli wynika to z procesu produkcji.
- Bębny kablowe sprzedawane są Kupującemu w przypadku, kiedy zamówiony kabel jest docinany z odcinka produkcyjnego. Wysyłka i sprzedaż opakowań nie wymaga osobnej zgody Kupującego.
- Rodzaj i ilość opakowań będą umieszczone na fakturze wraz z zamówionym kablem, jako oddzielne pozycje sprzedażowe, zgodnie z obowiązującymi cenami.
- Ceny bębnow zwrotnych są określone w aktualnym cenniku, który jest udostępniany Kupującemu na jego życzenie.
- W przypadku zwrotu opakowania przed upływem 90 (dziewięćdziesięciu) dni od daty zakupu, C&C zobowiązuje się przyjąć zwrot bębna kablowego po cenie jego pierwotnej sprzedaży. Jeżeli termin 90 dni zostanie przekroczony, zwrot bębna jest możliwy tylko i wyłącznie po wyrażeniu zgody przez C&C a wartość opakowania zwrotnego będzie ustalana indywidualnie dla każdego przypadku.
- Sprzedawca ma prawo odmówić przyjęcia zwrotu opakowań zwrotnych w sytuacji, gdy:
 - bębny kablowe nie zostały zakupione u Sprzedawcy,
 - stan techniczny bębnow kablowych uniemożliwia ponowne ich wykorzystanie.
- Opakowania powinny zostać zwrócone do C&C z numerem zwrotu nadanym przez C&C wpisanym w widocznym miejscu na przesyłce, na koszt i ryzyko Kupującego na adres:

Centrum Logistyczne C&C Partners Sp. z o. o., ul. Wilkowska 18A, 64-100 Leszno, telefon +48 655 25 56 62.

8. Zwrot bębnow nieopisanych nr zwrotu lub na koszt C&C skutkować będzie odesłaniem tych produktów na koszt Kupującego.

§ 10 Zwrot towarów

1. Zwroty pełnowartościowych towarów są możliwe tylko i wyłącznie w uzasadnionych przypadkach i po uzyskaniu pisemnej akceptacji oraz numeru zwrotu ze strony C&C.
2. C&C nalicza opłatę manipulacyjną w wysokości minimum 50 PLN netto. Kwota ta może być wyższa w zależności od typu produktu.
3. Towary powinny zostać zwrócone do C&C wyłącznie z numerem zwrotu wpisanym w widocznym miejscu na przesyłce, na koszt i ryzyko Kupującego w ciągu 14 dni na adres: Centrum Logistyczne C&C Partners Sp. z o. o., ul. Wilkowska 18A, 64-100 Leszno, telefon +48 655 25 56 62.
4. Zwrot towarów nieopisanych nr zwrotu lub na koszt C&C skutkować będzie odesłaniem tych produktów na koszt Kupującego.

§ 11 Postanowienia Końcowe

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z umowy spowodowane przez siłę wyższą. Poprzez siłę wyższą Strony rozumieją zdarzenie nadzwyczajne, niezależne od danej Strony, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, także wówczas, gdy jego uniknięcie wymagałoby podjęcia działań, których koszty przewyższyłyby możliwe do oczenia korzyści; w szczególności za przypadki siły wyższej uważa się: kataklizm naturalny, eksplozję, pożar, strajk etc.
2. OWS mogą być zmieniane przez C&C w każdym czasie. Wejście w życie zmienionych OWS następują z chwilą ogłoszenia na stronie internetowej www.ccpartners.pl.
3. W sprawach nieregulowanych niniejszymi OWS stosuje się przepisy polskiego prawa w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego. Stwierdzenie nieważności pojedynczych postanowień nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień.
4. Sędem właściwym do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów będzie sąd właściwy dla siedziby C&C.

Zarząd C&C Partners Sp. z o.o.
Leszno, dnia 01.11.2018 roku

Załącznik 1 do OWS - Ogólne warunki licencji udzielanej przez C&C Partners Sp. z o.o. z siedzibą w Lesznie

1. Na potrzeby niniejszych Ogólnych Warunków Licencji (zwanych dalej OWL) przyjmuje się, że Licencjonodawcą jest C&C a Licencjonobiorcą Kupujący.
2. Niniejsze warunki określają prawa do użytkowania oprogramowania sprzedanego przez Licencjonodawcę Licencjonobiorcy (zwane dalej Oprogramowaniem) i do którego Licencjonodawca posiada autorskie prawa własności intelektualnej, w tym majątkowe prawa autorskie, dotyczące wszystkich znanych pól eksploatacji.
3. Oprogramowanie, o którym mowa wyżej obejmuje oprogramowanie komputerowe wraz z odpowiednimi nośnikami i materiałami drukowanymi jeśli posiada oraz może obejmować dokumentację „online” lub elektroniczną.
4. Instalując, użytkując, kopiując lub w inny sposób korzystając z Oprogramowania, Licencjonobiorca zobowiązuje się do przestrzegania warunków niniejszej licencji.
5. Oprogramowanie jest chronione prawem autorskim i prawami własności intelektualnej.
6. Licencja ma na celu udzielenie prawa na użytkowanie, a nie jego sprzedaż. Licencjonodawca zachowuje prawo własności do Oprogramowania, bez względu na to na czym lub w czym zapisane są jego kopie. Użytkownik nie uzyskuje prawa wyłączności do korzystania z Oprogramowania.
7. Użytkownik nabywa prawa wynikające z niniejszej Licencji pod warunkiem dokonania uzgodnionych zapłat. Brak lub opóźnienie całości lub części zapłat stanowi naruszenie niniejszej Licencji.
8. Oprogramowanie jest zastrzeżone prawami autorskimi. Licencjonobiorca nie ma prawa do dokonywania jego nieautoryzowanych kopii i modyfikacji. Takie działanie oznaczać będzie złamanie postanowień niniejszej Licencji, a Licencjonobiorca będzie za to odpowiedzialnym.
9. Wszystkie tytuły prawne i prawa autorskie do oprogramowania (obejmującego między innymi także wszelkie sposoby wyrażenia, obrazy, fotografie, animacje, filmy wideo, dźwięki, muzykę, teksty oraz apety zawarte w Oprogramowaniu), dołączane materiały drukowane oraz wszelkie kopie oprogramowania stanowią własność Licencjonodawcy. Oprogramowanie jest chronione prawami autorskimi, w związku z tym Użytkownik winien traktować Oprogramowanie w taki sam sposób, jak inny utwór chroniony prawem autorskim.
10. Licencjonobiorca nie uzyskuje prawa do dystrybucji kopii oprogramowania. Niedopuszczalne jest modyfikowanie Oprogramowania. Niedopuszczalne jest modyfikowanie struktur i zawartości baz danych z których korzysta Oprogramowanie innymi narzędziami i/lub metodami jak tylko dostarczonymi przez Licencjonodawcę. Niedopuszczalne jest adaptowanie, tłumaczenie oprogramowania – za wyjątkiem tłumaczenia mechanizmami do tego przeznaczonymi i dostarczonymi przez Licencjonodawcę, jak również jego dekompilacja i disemblacja.
11. Licencjonodawca zastrzega prawo kontroli wykorzystania Oprogramowania w zakresie ilościowym zgodnym z umową sprzedażą.
12. Niniejsza licencja należy do Użytkownika i nie może być przekazywana osobom trzecim bez pisemnej zgody Licencjonodawcy. Niedozwolone są w jakiegokolwiek formie i na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego: transfer, udostępnianie, wydzierżawienie, wypożyczenie Oprogramowania osobom trzecim tak chwilowo jak i na stałe, za wyjątkiem sytuacji zgodnych z niniejszą Licencją.
13. Licencjonodawca bez szczerbku czy szkody dla jakichkolwiek przysługujących mu praw, uprawniony jest do cofnięcia Licencji jeżeli Licencjonobiorca nie będzie przestrzegał jej warunków, bądź naruszy jej postanowienia. W takim przypadku Użytkownik obowiązany jest do natychmiastowego zniszczenia wszystkich kopii Oprogramowania. W przypadku, gdy Licencja zostanie rozwiązana na podstawie tego zapisu, Użytkownik nie będzie uprawniony do żądania jakiegokolwiek rekompensaty lub odszkodowania. Rozwiązanie Licencji nie zwalnia Licencjonobiorcy z obowiązku zapłaty należnych kwot.
14. Użytkownik ma prawo, wyłącznie na własny użytek, wykonywać kopie Oprogramowania wyłącznie jako kopie rezerwowe lub archiwalne przy zastrzeżeniu, że kopie te opatrzone

będą wyraźnymi oznaczeniami przynależności praw autorskich. Zabronione jest kopiowanie materiałów drukowanych dołączonych do Oprogramowania na użytek inny niż własny Użytkownika.

15. Licencjonodawca gwarantuje, że Oprogramowanie nie narusza żadnych praw przysługujących jakiegokolwiek stronie trzeciej. W przypadku, gdy jakkolwiek strona trzecia w związku z powyższym zapewniением zgłosi jakiegokolwiek roszczenie, wytoczy proces lub rozpocznie postępowanie przeciwko Licencjonobiorcy opierając się na zarzucie, że Oprogramowanie narusza prawo strony trzeciej (zwane dalej „Roszczeniem z Tytułu Naruszenia”), Licencjonobiorca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia o tym Licencjonodawcę. Po uzyskaniu takiej informacji Licencjonodawca uprawniony jest do przejścia sprawy, wszystkich jej wątków, oraz wszelkich związanych z nią kosztów, pod warunkiem, że Licencjonobiorca:
 - a) pisemnie poinformował Licencjonodawcę, niezwłocznie po powzięciu wiedzy o wytoczeniu Roszczenia z Tytułu Naruszenia, o tym roszczeniu;
 - b) przekazał Licencjonodawcy pełną kontrolę nad obroną lub zaspokojeniem Roszczenia z Tytułu Naruszenia wraz z nieodwołalnym umocowaniem do reprezentacji w trakcie obrony lub negocjacji ugodowych, oraz udzieli Licencjonodawcy wszelkich informacji i pomocy w związku z powyższą obroną, negocjacjami lub zaspokojeniem, na koszt Licencjonodawcy.
16. Licencjonodawca będzie w każdym przypadku – bez ograniczeń, wyłączeń lub możliwości odwołania przez Licencjonobiorcę – miał prawo przejąć sprawę na własny koszt i tym samym wszczęć postępowanie zwrotne lub przystąpić do negocjacji w przedmiocie domniemych naruszeń. W przypadku wystąpienia Roszczenia z Tytułu Naruszenia Licencjonodawca będzie miał prawo, dla ochrony Licencjonobiorcy, wedle własnego uznania zmodyfikować kwestionowane Oprogramowanie lub wymienić go na inne oprogramowanie, o porównywalnym zakresie funkcjonalnym jak Oprogramowanie którego dotyczy roszczenie. W przypadku opisanego wyżej przejścia Licencjonobiorca zrzeka się wszelkich roszczeń wobec Licencjonodawcy. W przypadku, gdy Licencjonodawca postanowi wystąpić na drogę sądową, będzie mógł odłożyć powyższą modyfikację lub wymianę do czasu wydania prawomocnego wyroku. Do tego czasu Licencjonobiorca nie będzie miał prawa wnosić żadnych roszczeń przeciwko Licencjonodawcy.
17. O ile w Strony nie postanowili inaczej, niniejsza Licencja stanowi całość porozumienia między stronami dotyczącego jej przedmiotu, zastępując wszelkie poprzednie propozycje, oświadczenia lub deklaracje, ustne bądź pisemne, jeśli istniały.
18. Niniejsza Licencja wraz z ewentualnymi załącznikami podlega prawu Rzeczypospolitej Polskiej i będzie interpretowana zgodnie z nim.
19. Wszelkie spory lub roszczenia wynikające z niniejszej Licencji lub związane z nią, lub związane z jakimkolwiek jej naruszeniem, rozwiązaniem lub nieważnością, Strony będą rozwiązywać na drodze mediacji. W przypadku braku porozumienia spory lub roszczenia, o których mowa wyżej rozstrzygane będą przez polskie sądy powszechne właściwe dla siedziby Licencjonodawcy.
20. Licencjonodawca podlega odpowiedzialności za Oprogramowanie na podstawie obowiązujących przepisów prawa oraz na podstawie niniejszej Licencji. Odpowiedzialność oparta na jakiegokolwiek innej podstawie zostaje wyłączona. Licencjonodawca nie ponosi odpowiedzialności za Oprogramowanie ani za skutki lub ich brak, związane z jego używaniem.
21. Licencjonodawca udziela Ograniczonej Gwarancji, na mocy której deklaruje, że Oprogramowanie będzie w zasadniczym zakresie działało zgodnie z dokumentacją przez okres 90 dni od daty otrzymania. Licencjonobiorca przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Oprogramowanie nie zostało wytworzone na Jego konkretne potrzeby, ale w celu zmiernym do zaspokojenia ogólnych potrzeb rynku w zakresie jego dotyczy. Licencjonodawca zastrzega sobie prawo do zmian Oprogramowania wynikających z ogólnych potrzeb rynku bądź indywidualnych potrzeb klientów zmierzających do rozwijania oprogramowania i wzbogacania jego funkcji.
22. Okres gwarancji na Oprogramowanie ulega przedłużeniu o okres w którym Użytkownik ponosi specjalne opłaty utrzymania licencji (zwane także powszechnie opłatami Maintenance Licencji, Serwisem Licencji, Utrzymaniem licencji lub Abonamentem Licencji) z zastrzeżeniem, że pomimo obowiązywania gwarancji, korekty błędów w Oprogramowaniu w wersji starszej niż przedostatnia mogą być wykonywane odpłatnie.
23. Gwarancje i oświadczenia zawarte w niniejszej Licencji są jedynymi udzielonymi gwarancjami na Oprogramowanie. Żadne inne gwarancje bądź rękojmie, bezpośrednie lub domniemane nie będą skutkować jakiegokolwiek odpowiedzialnością Licencjonodawcy ani kogokolwiek, kto uczestniczył w tworzeniu, produkcji i dostarczeniu Oprogramowania.
24. W ślad za największymi producentami oprogramowania na świecie, w tym producentami systemów operacyjnych i programów wewnętrznych zainstalowanych fabrycznie w sprzęcie komputerowym i sieciowym, pomimo największej troski wykazywanej przy tworzeniu, wdrożeniu i obsłudze Oprogramowania, jest ono, w odniesieniu do jego niezawodności, dostarczane w stanie “w jakim jest” i w związku z tym Licencjonodawca nie będzie odpowiedzialny za jakkolwiek wyliczone straty bezpośrednie i pośrednie powstałe z przyczyny ujawnionych wad tego oprogramowania.
25. W przypadkach wystąpienia wad uznaje się, że obopólną troską (Licencjonobiorca i Licencjonodawca) jest szybkie usunięcie wady lub znalezienie sposobu na jej neutralizację bądź minimalizację jej skutków, a obie strony odpowiedzialne są za ułatwienie drugiej stronie jak najszybszego upora się z takim przypadkiem.
26. Warunkiem niezbędnym podjęcia się wdrożenia Oprogramowania u Użytkownika i jego serwisowania jest podpisanie przez Licencjonobiorcę umowy wdrożeniowej.
27. Licencjonodawca, na zasadach określonych w niniejszej Licencji, ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady prawne Oprogramowania. Licencjonodawca w szczególności nie udziela, wprost lub w sposób dorozumiany, jakichkolwiek gwarancji lub praw dotyczących właściwości Oprogramowania, lub ich braku, jego jakości bądź przystośności do jakiegokolwiek celu, bądź innych zastosowań.
28. Ograniczona Gwarancja jest nieważna, jeżeli awaria Oprogramowania była spowodowana wypadkiem, nadużyciem lub niewłaściwym wykorzystaniem bądź używaniem.
29. Wszelka odpowiedzialność Licencjonodawcy i jej dostawców bądź partnerów oraz jedyne możliwe zadośćuczynienie dla Użytkownika będą maksymalnie, według uznania Licencjonodawcy polegały na:
 - a) zwrocie zapłaconej ceny lub
 - b) naprawie bądź wymianie Oprogramowania nie spełniającego parametrów Ograniczonej Gwarancji, które zostaną zwrócone Licencjonodawcy przez Licencjonobiorcę wraz z kopią faktury, przy czym w przypadku naprawy o sposobie i technologii jej przeprowadzenia decyduje wyłącznie Licencjonodawca. Żadna z powyższych form zadośćuczynienia ani obsługa techniczna produktu oferowana przez Licencjonodawcę nie będą dostępne, jeśli Licencjonobiorca nie przedstawi dowodu zakupu wystawionego przez Licencjonodawcę lub jego autoryzowanego partnera.

**General Terms of Sale of products and services offered by
C&C Partners Sp. z o.o. with its seat in Leszno****§ 1****General provisions**

7. General Terms of Sale of products and services offered by C&C Partners Sp. z o.o. with its seat in Leszno (hereinafter referred to as „C&C”), and hereinafter referred to as GTS, shall define the principles of cooperation of the parties in the area of sale and supply of products and provision of services by C&C for the Purchaser.
8. The Purchaser, within the meaning of these GTS shall be exclusively the entrepreneur, i.e. legal person, organizational unit without legal personality and a natural person conducting business activity on the basis of the entry into the register of business activity conducting on their own behalf business or professional activity. These GTS shall not apply to the agreements concluded with the consumers, i.e. natural persons making a legal activity with C&C not connected directly with its professional or economic activity.
9. GTS shall define the principles of concluding all agreements (including sale and supply of products and provision of services) and each time shall constitute an integral part of all agreements concluded by C&C and the Purchaser (hereinafter referred to as „Agreements”). The Parties to the Agreement may exclude the application of some provisions of the GTS in whole or in part.
10. GTS shall bind the Purchaser upon placing the order by him or concluding the Agreement.
11. GTS are made available at the website of C&C at the address www.ccpartners.pl.
12. In case of contradictions between GTS and other agreements concluded between the parties, the provisions of the agreements shall have priority towards the provisions of GTS.

§ 2**Orders**

11. The sale of products and provision of services shall be realized on the basis of the Agreement or individual orders, containing at least:
 - a) name and surname of the ordering party, e-mail, contact phone,
 - b) data of the company represented (name, address, Tax ID and in case of civil partnership – data of each partner),
 - c) data of the product or the service,
 - d) date of supply or realization,
 - e) place of supply or realization.
12. It is allowed to place the order in writing or by email. C&C shall be authorized to accept the order which does not contain all elements described in § 2 it. 1.
13. In case of doubts it is admitted that placing the order constitutes at the same time the statement of the person submitting that he/she is entitled to represent the Purchaser.
14. After accepting the order, the Purchaser shall obtain the e-mail with confirmation of its acceptance, containing also the data of the person realizing the order. Lack of response of C&C does not mean silent acceptance of the order. The application of art. 68² of Civil Code is excluded.
15. In case of any changes made by C&C, in particular concerning the price, date, quantity, etc. it undertakes to notify the Purchaser immediately. The lack of acceptance of the amended conditions shall entitle the Purchaser to cancel the order within 2 days of obtaining the information on new conditions.
16. The effects of any errors in the orders and their transfer shall burden the Purchaser.
17. C&C may refuse to accept the order without the reason.
18. C&C may withhold to realize the order in case of doubts as to the correctness of the data contained in the documents or the correspondence, referred to in § 2 it. 1 a) and b).
19. Cancelling the order in whole or in part by the Purchaser is allowed only in special cases after prior arranging the conditions of cancelling the order with C&C. C&C reserves the right to charge the Purchaser with actual costs which were created as a result of cancelling the order, however not higher than the value of the order.
20. Placing the order by the Purchase and confirmation of its terms by C&C shall constitute concluding the Agreement between the parties.

§ 3**Price and payment**

12. In case of different arrangements between the Parties, the product price is the price resulting from the price list of C&C applicable upon confirming the acceptance of the order or the price indicated in the mode of § 2 it. 5 of these GTS.
13. The prices provided by C&C are always net prices to which tax on goods and services will be added in accordance with the rates applicable on the day of the invoice issue.
14. The sale prices presented in the foreign currency shall be converted into PLN at the average exchange rate of the National Bank of Poland from the day preceding the issue of the invoice.
15. The prices do not contain the costs of the products' shipment. The cost of supply and unloading shall be covered by the Purchaser in accordance with the Incoterms 2010) rules: FCA Leszno or DAP-place of destination (cost of transport is reinvoiced to the Purchaser).
16. The Purchaser shall authorize C&C to issue VAT invoices without the signature of the person authorized to collect them on behalf of the Purchaser and sent them to the address of the Purchaser indicated in the correspondence.
17. The Purchaser shall be obliged to pay the due amounts for the sale of products and services within the period indicated in the invoice. Placing the complaint does not release the Purchaser from the obligation to pay on time.
18. The day of payment shall be the day of accounting the payment on the bank account of C&C provided on the invoice.
19. In case of failing to settle the payment by the Purchaser on the indicated day, C&C shall be entitled to charge statutory interest for delay in commercial transactions.
20. Failing to settle the due amounts in the period defined on the invoice shall authorize C&C to stop the supplies of the products and withhold the realization of the order already accepted.
21. C&C may make the realization of the order placed by the Purchaser dependent on the payment of the advance.
22. The price of C&C shall be made available to the Purchaser at his request.

§ 4**Terms of delivery**

7. The dates of delivery resulting from the arrangements between the parties may be changed in case of events for which C&C shall bear no liability, in particular force majeure.

8. C&C shall not be responsible for any losses, damages or costs (direct or indirect) resulting from the claims of the Purchaser for the errors or delays, caused by the actions of C&C, logistic operator and/or carrier.
9. If the Purchaser unilaterally extends the established period of delivery or refuses to collect the products or services, C&C shall have the right to charge the Purchaser with the costs of transport, trip or storing of 0.5% of the value of the product ordered or the service for each day of storage.
10. The Purchaser shall have the obligation, immediately after obtaining the product, to check the conformity of the product delivered with the order, in particular the condition of the shipment as well as immediately (i.e. upon collection of the shipment) report to the carrier and C&C (via the form available at the address: www.ccpartners.pl/en/socialist/serwis/zgloszenie-reklamacji) reservations in the scope preparing the protocol of non-conformities.
11. The risk of accidental loss or damage to the product shall pass upon giving the product to the Purchaser. If the product is to be sent by C&C to the place indicated by the Purchaser, it will be given upon entrusting it to the carrier dealing with transport of product of that kind.
12. The supply of the product shall be made in accordance with the Incoterms.

§ 5**Reservation of ownership right**

C&C reserves the ownership right to the product being the subject of the sales agreement until the complete payment is paid for the product. C&C is the owner of the product until the full payment is paid for the collected product and other due amounts resulting from the sales agreement irrespective of the place of storage or mounting in other subjects.

§ 6**Guarantee**

12. C&C shall provide the guarantee to the Purchaser for the sold product for the period of 12 (twelve) months of the delivery date of the product.
13. In the period of guarantee C&C shall guarantee the technical effectiveness of the product and obtaining the functionalities described in the description.
14. C&C shall be obliged to remove, at its own expense, physical defects of the product or to deliver the product free of defects, if these defects are disclosed in the guarantee period and shall be created for the reasons of the product sold. The liability of C&C for the guarantee shall refer to the obligation of repair or replacement, whereas the choice in this scope belongs to C&C.
15. The guarantee of the product does not cover the defects and damages being the consequence of the improper exploitation, assembly, normal wear of the product and unauthorized intervention in the product by the third person
16. The liability of C&C for the guarantee of the product is excluded, if the repair or replacement of the product was made by the unauthorized third persons. The guarantee does not cover either the defects resulting from any modifications made by the Purchaser at his own initiative or by the third persons as well as operation of external factors.
17. The basis to institute the complaint procedure concerning the product is exclusively a complete and properly filled in service notification at the address www.ccpartners.pl/en/socialist/serwis/zgloszenia-serwisowe/.
18. C&C undertakes to consider the complaint within 45 days of the delivery date of the product to the service point on the basis of the properly filled in notification, referred to in § 6 it. 6. In case of necessity to use the service of the manufacturer, C&C shall have the right to extend the duration of the repair until 90 days of the delivery date of the product to the service point. The liability for the warranty is excluded.
19. The guarantee does not cover any damages for the environment or devices and persons.
21. If the subject of guarantee refers to the software, the guarantee liability of C&C is applicable only in the event when the Purchaser possesses the latest version of the software, irrespective of the fact whether its obtaining is free of charge or requires the purchase by the Purchaser. The complaint notifications concerning the software should be sent by email to the address support@ccpartners.pl.
22. Detailed conditions of guarantee are available at www.ccpartners.pl.

§ 7**Limitation of liability**

3. C&C shall be responsible exclusively for the damage caused on purpose or gross negligence. The liability covers only the actual damage.
4. The liability of C&C for the delay in the supply of the product shall be limited to 0.05 % of the value of overdue delivered product, however not more than 10 PLN for each day.

§ 8**License**

2. General terms of license (hereinafter referred to as GLC) shall constitute the attachment no. 1 to GTS.

§ 9**Provisions concerning the trade in cables and returnable packages**

9. C&C shall reserve the right to realize the supply of fiber cables by (+/-) 5% larger or smaller than the sections discussed, if it results from the production process.
10. The cable drums are sold to the Purchaser in the event when the ordered cable is cut off from the production section. The shipment and sale of packages does not require a separate consent of the Purchaser.
11. The type and number of packages shall be placed on the invoice with the cable ordered, as separate sale positions, in accordance with the applicable prices.
12. The prices of the returnable drums are defined in the updated price list which is made available to the Purchaser upon his order.
13. In case of a return of the package before the lapse of 90 (ninety) days of the purchase date, C&C undertakes to accept the return of the cable drum at the price of its initial sale. If the period of 90 days is exceeded, the return of the drum is possible only and exclusively after expressing the consent by C&C and the value of the returnable package shall be established individually for each case.
14. The Seller shall have the right to refuse to accept the return of the returnable packages in the situation when:
 - c) cable drums were not purchased at the Seller's,
 - d) technical condition of cable drums prevents from their repeated usage.
15. The packages should be returned to C&C, with the return number given by C&C entered in a visible place on the shipment, at the cost and risk of the Purchaser to the address: Centrum

Logistyczne C&C Partners Sp. z o. o., ul. Wilkowska 18A, 64-100 Leszno, telephone +48 655 25 56 62.

16. The return of the drums not described with the number of return or at the cost of C&C will result in sending these products back at the cost of the Purchaser.

§ 10

Returns of goods

5. The returns of full value of the goods are possible only and exclusively in justified cases and after obtaining written acceptance and number of return from C&C.
6. C&C shall charge the manipulation fee of minimum 50 PLN net. This amount may be higher depending on the type of the product.
7. The goods should be returned to C&C exclusively with the number of return, written in a visible place on the shipment at the cost and risk of the Purchaser within 14 days to the address: Centrum Logistyczne C&C Partners Sp. z o. o., ul. Wilkowska 18A, 64-100 Leszno, telephone +48 655 25 56 62.
4. The return of the goods which do not have the number of return or at the cost of C&C shall result in sending them back at the cost of the Purchaser

§ 11

Final provisions

5. Neither Party shall be responsible for non-performance or improper performance of their liabilities resulting from the agreement caused by force majeure. The force majeure shall be understood by the Parties as the extraordinary event, independent on a given Party, impossible to have been foreseen or prevented also when its avoidance would require to undertake actions the costs of which would exceed the benefits possible, in particular, cases of force majeure include: natural disaster, explosion, fire, strike, etc.
6. GTS may be changed by C&C at any time. The entrance of the amended GTS into force takes place upon announcing on the website www.ccpartners.pl.
7. In the issues not settled in the GTS the provisions of the Polish law shall apply, in particular the provisions of the Civil Code. Stating the invalidity of single provisions has no influence on the validity of other provisions.
8. The competent court for resolving any disputes shall be the court competent for the seat of C&C.

*Management Board of C&C Partners Sp. z o.o.
Leszno, on 01.11.2018*

Attachment 1 to GTS – general terms of license granted by C&C Partners Sp. z o.o. with its seat in Leszno

16. For the purposes of the General License Conditions (hereinafter referred to as GLC) it is accepted that the Licensor is C&C and Licensee the Purchaser.
17. These conditions shall define the rights to use the software sold by the Licensor to the Licensee (hereinafter referred to as Software) and to which the Licensor possesses intellectual property copyrights, concerning all known fields of exploitation.
18. The software referred to above shall cover computer software with proper carriers and printed materials and may cover „online” or electronic documentation.
19. On installing, using or copying the Software or using it in another manner, the Licensee undertakes to comply with the conditions of the license.
20. The Software is protected with copyright and rights of intellectual property.
21. The License aims at granting the right for usage and not sale thereof. The Licensor shall preserve the right to ownership to the Software irrespective of the fact on what or in what the copies are recorded. The User does not obtain the exclusivity right to use the Software.
22. The User acquires the rights resulting from the License provided the agreed fees were paid. The lack or delay in payment of all or part of payments shall constitute the infringement of the License.
23. The Software is reserved with copyrights. The Licensee shall have no right to make unauthorized copies or modifications. Such an activity shall mean infringing the provisions of the Licensee and the Licensee shall be the person responsible.
24. All legal titles and copyrights to the software (covering inter alia all manners of expression, images, photos, animations, video films, music, texts and applets contained in the Software), attached printed materials and all copies of the software shall constitute the property of the Licensor. The Software is protected with copyrights, as a result the User should treat the Software in the same way as another work of art protected with copyrights.
25. The Licensee shall not obtain the right to distribute the copy of the software. It is forbidden to modify the structures and contents of the data bases used by the Software with other tools and/or methods than those delivered by the Licensee. It is forbidden to adapt, translate the software – except for the translation with the mechanisms allocated for that and delivered by the Licensor as well as decompilation and disassembly thereof.
26. The Licensor reserves the right to control the usage of the Software in the quantity scope consistent with the sales agreement.
27. This license belongs to the User and may not be transferred to the third persons without a written consent of the Licensor. The following is forbidden in any form and on the basis of any legal title: transfer, making available, leasing, renting of the Software to the third persons occasionally and permanently except for the situations consistent with the License.
28. The Licensor without the detriment or damage to the rights granted to him, shall be entitled to withdraw the License if the Licensee does not comply with the conditions or infringes its provisions. In such a case the User shall be obliged to destroy immediately all copies of the Software. In the event when the Licensee is terminated on the basis of the provision, the User shall not be entitled to demand any compensation or damages. The termination of the License does not release the Licensee from the obligation to pay the due amounts.
29. The User shall have the right, exclusively for their own use, to perform the copies of the Software exclusively as or archive backup copies with a reservation that the copies will be attached with clear markings of the copyrights. It is forbidden to copy the printed materials attached to the Software for another use than own use of the User.
30. The Licensor guarantees that the Software does not infringe any rights granted to any third party. In the event when any third party as a result of the abovementioned lodges any claim, files a lawsuit or institutes the procedure against the Licensee based on the charge that the Software infringes the right of the third person (hereinafter referred to as “Claims for Infringement”), the Licensee shall be obliged to notify the Licensor about this immediately. After obtaining such an information, the Licensor shall be entitled to take over the case, all its plots and all costs connected therewith, provided the Licensee:

- c) informed in writing the Licensor about the claim, immediately after the knowledge has been learnt about lodging the Claim for Infringement;
- d) shall transfer to the Licensor full control over the defense or satisfaction of the Claim for Infringement with irrevocable validation to authorize represent during the defense or amicable negotiations and shall provide the information and aid in connection with the above defense, negotiations or satisfaction at the cost of the Licensor.

30. The Licensor shall in each case – without limitations, exclusions or the possibility to appeal by the Licensee – have the right to take over the case at his own cost and at the same time institute the return procedure or start negotiations in the subject of the presumed cases of infringement. In case of the Claim for Infringement, the Licensor shall have the right, at his own discretion, to modify the questioned Software or replace it into another one with comparable functional scope as the Software to which the claim refers. In case of the takeover described above, the Licensee shall waive all claims towards the Licensor. In the event when the Licensor decides to go to court, he will may postpone the modification or replacement until the final and valid judgment is given. Until that time, the Licensee shall have no right to lodge any claims against the Licensor.
31. Unless the Parties decided otherwise, the License constitutes the whole agreement between the parties concerning its subject, replacing all prior proposals, statements or declarations, oral or written, if they existed.
32. This License with any attachment shall be subject to the law of the Republic of Poland and shall be interpreted accordance therewith.
33. All disputes or claims resulting from the License or connected therewith or connected with infringing it, terminating or invalidity, shall be solved by the Parties by means of mediations. In case of no agreement, the disputes or claims, referred to above shall be resolved by the common court competent for the seat of the Licensor.
34. The Licensor shall be subject to liability for the Software on the basis of the law provisions and on the License. The liability based on another basis shall be excluded. The Licensor shall not bear liability for the Software nor for the effects or their lack, connected with the usage.
35. The Licensor shall provide the Limited Guarantee, by virtue of which he declares that the Software shall operate in a basic scope in accordance with the documentation for the period of 90 days of its obtaining. The Licensee acknowledges and accepts that the Software was not generated at His specific needs but for the purpose aiming at satisfying general needs of the market in the scope to which it refers. The Licensor reserves the right to change the Software resulting from general needs of the market or individual needs of the clients aiming at developing software and enriching its function.
36. The period of guarantee for the Software shall be subject to extension by the period in which the User shall incur special fees of maintaining the license (also commonly known as Maintenance fees of the License, Service of the License, Maintaining the license or Subscription Fee of the License) with the reservation that despite the application of the guarantee, the corrections of errors in the Software in an older version than the previous one may be performed for a fee.
37. Guarantees and statements contained in the License are the only one granted for the Software. No other guarantees or warranties, direct or presumes shall result in any liability of the Licensor nor anyone who participated in creating, production and delivery of the Software.
38. Following the largest manufactures of the software worldwide, including the manufacturers of operating systems and internal programs worldwide, installed by the factory in the computer and network equipment, despite the highest diligence put in creating, implementing and operating the Software, it is, with reference to its reliability, delivered „as is” and as a result the Licensor shall not be responsible for any listing the direct and indirect losses created for the defects of the software disclosed.
39. In cases of defects occurring it is deemed that it is mutual interest (of Licensor and Licensee) to remove the defect quickly or find the way to neutralize it or minimize its effects and both parties are responsible for facilitating for the other party to cope with the case as soon as possible.
40. The condition necessary to start the implementation of the Software with the User and its service is to sign the implementation agreement by the Licensee.
41. The Licensor under the principles defined in the License, shall bear liability for the warranty for legal defects of the Software. The Licensor in particular does not grant, directly or in a presumed manner, any guarantees or rights concerning the ownership of the Software or their lack, its quality or suitability for any purpose or other applications.
42. Limited Guarantee is invalid, if the failure of the Software was caused by an accident, abuse or improper usage thereof.
43. All liability of the Licensor and his suppliers or partners and only possible compensation for the User shall be maximum, at the discretion of the Licensor, involve:
- return of the price paid or
 - repair or replacement of the Software which does not fulfill the parameters of the Limited Guarantee which will be returned to the licensor by the Licensee with a copy of the invoice, whereas in case of a repair, the method and technology to conduct it shall be decided on exclusively by the Licensor. None of the above forms of compensation nor technical service of the product offered by the Licensor shall be available, if the Licensee does not present the purchase evidence issued by the Licensor or its authorized partner.