

**Ogólne Warunki Sprzedaży
produktów i usług oferowanych przez
C&C Partners Sp. z o.o. z siedzibą w Lesznie**

§ 1

Postanowienia ogólne

- Ogólne Warunki Sprzedaży produktów i usług oferowanych przez C&C Partners Sp. z o.o. z siedzibą w Lesznie (zwaną dalej „C&C”), a zwane dalej OWS, określają zasady współpracy stron w zakresie sprzedaży i dostawy produktów oraz świadczenia usług przez C&C na rzecz Kupującego.
- Kupującym w rozumieniu niniejszych OWS jest wyłącznie przedsiębiorca tj. osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej oraz osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą na podstawie wpisu do ewidencji działalności gospodarczej prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową. Niniejsze OWS nie mają zastosowania do umów zawieranych z konsumentami, tj. osobami fizycznymi dokonującymi z C&C czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- OWS określają zasady zawierania wszelkich umów (w tym sprzedaży i dostawy produktów oraz świadczeniu usług) oraz stanowią każdorazowo integralną część wszystkich umów zawieranych przez C&C i Kupującego (dalej zwane „Umowy”). Strony Umów mogą wyłączyć zastosowanie niektórych postanowień niniejszych OWS w całości lub części.
- OWS wiążą Kupującego z chwilą złożenia przez niego zamówienia lub zawarcia Umowy.
- OWS udostępnione są na stronie internetowej C&C pod adresem www.ccpartners.pl.
- W razie sprzeczności między OWS a innymi umowami zawartymi pomiędzy stronami, postanowienia umów mają pierwszeństwo wobec postanowień OWS.

§ 2

Zamówienia

- Sprzedaż produktów oraz świadczenie usług realizowane jest na podstawie Umowy lub indywidualnych zamówień, zawierających co najmniej:
 - imię i nazwisko zamawiającego, e-mail, telefon kontaktowy,
 - dane reprezentowanej firmy (nazwa, adres, NIP a w przypadku spółki cywilnej dane każdego ze współników),
 - dane produktu lub usługi,
 - termin dostawy lub realizacji,
 - miejsce dostawy lub realizacji.
- Dopuszcza się możliwość złożenia zamówienia w formie pisemnej lub drogą elektroniczną. C&C jest uprawnione do przyjęcia zamówienia, które nie zawiera wszystkich elementów opisanych w § 2 ust. 1.
- W razie wątpliwości przyjmuje się, że złożenie zamówienia stanowi jednocześnie oświadczenie osoby składającej, że jest ona uprawniona do reprezentowania Kupującego.
- Po przyjęciu zamówienia Kupujący otrzyma e-mail z potwierdzeniem jego przyjęcia, zawierający także dane osoby, realizującej to zamówienie. Brak odpowiedzi C&C nie oznacza milczącego przyjęcia zamówienia. Wyłącza się stosowanie art. 68² Kodeksu cywilnego.
- W przypadku jakichkolwiek zmian dokonanych przez C&C, w szczególności dotyczących ceny, terminu, ilości itp. zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Kupującego. Brak akceptacji zmienionych warunków uprawnia Kupującego do anulowania zamówienia w terminie 2 dni od daty otrzymania informacji o nowych warunkach.
- Skutki jakichkolwiek błędów w zamówieniach oraz ich przekazie obciążają Kupującego.
- C&C może odmówić przyjęcia zamówienia bez podania przyczyny.
- C&C może wstrzymać się z realizacją zamówienia w przypadku powzięcia wątpliwości odnośnie prawdziwości danych zawartych w dokumentach czy korespondencji o których mowa w § 2 ust. 1 a) i b).
- Anulowanie zamówienia w całości lub części przez Kupującego jest dopuszczalne tylko w wyjątkowych sytuacjach po uprzednim pisemnym ustaleniu warunków anulowania zamówienia z C&C. C&C zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego rzeczywistymi kosztami, które powstały w wyniku anulowania zamówienia, jednak nie większymi niż wartość zamówienia.
- Złożenie zamówienia przez Kupującego i potwierdzenia jego warunków przez C&C stanowi zawarcie Umowy pomiędzy stronami.

§ 3

Cena i płatność

- W przypadku braku odmiennych ustaleń między Stronami, ceną produktu jest cena wynikająca z cennika C&C obowiązującego w chwili potwierdzenia przyjęcia zamówienia lub cena wskazana w trybie § 2 ust. 5 niniejszych OWS.
- Ceny podawane przez C&C są zawsze cenami netto, do których zostanie doliczony podatek od produktów i usług według stawek obowiązujących w dniu wystawienia faktury.
- Ceny sprzedaży przedstawione w walcie obcej przelicza się na PLN według średniego kursu Narodowego Banku Polskiego z dnia poprzedzającego wystawienie faktury.
- Ceny nie zawierają kosztów wysyłki produktów. Koszt dostawy i rozładunku pokrywa Kupujący zgodnie z regulami Incoterms 2010: FCA Leszno lub DAP-miejsce przeznaczenia (koszt transportu jest refakturowany Kupującemu).
- Kupujący upoważnia C&C do wystawiania faktur VAT bez podpisu osoby upoważnionej do ich odbierania w imieniu Kupującego i do przesyłania ich na wskazany do korespondencji adres Kupującego.
- Kupujący zobowiązany jest do zapłaty należności z tytułu sprzedaży produktów i usług w terminie wskazanym na fakturze. Złożenie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty w terminie.
- Za dzień zapłaty uznaje się dzień zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym C&C podanym na fakturze.
- W przypadku nieuregulowania płatności przez Kupującego w wyznaczonym terminie, C&C jest uprawniony do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.
- Nieuregulowanie należności w terminie określonym na fakturze upoważnia C&C do przerwania dostaw produktów i wstrzymania realizacji już przyjętych zamówień.
- C&C może uzależnić realizację zamówienia złożonego przez Kupującego od wpłaty zaliczki.
- Cennik C&C jest udostępniany Kupującemu na jego życzenie.

§ 4

Warunki dostawy

- Terminy dostawy wynikające z uzgodnień między stronami, mogą ulec zmianie w przypadku zdarzeń, za które C&C nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności siły wyższej.

- C&C zastrzega sobie możliwość dostaw kabli światłowodowych o (+/-) 5% większych lub mniejszych niż zamówione odcinki, jeżeli wynika to z procesu produkcji.
- C&C nie odpowiada za żadne straty, szkody lub koszty (pośrednie lub bezpośrednie) wynikające z roszczeń Kupującego z tytułu błędów w dostawie lub jej opóźnień, spowodowane działaniem C&C, operatora logistycznego i/lub przewoźnika.
- Jeżeli Kupujący jednostronnie wydłuży ustalony termin dostawy lub odmawia odbioru produktów lub usług C&C ma prawo obciążyć Kupującego kosztami transportu, dojazdu i kosztami magazynowania w wysokości 0.5% wartości zamówionego produktu lub usługi za każdy dzień przechowywania.
- Kupujący ma obowiązek niezwłocznie po otrzymaniu produktu dokonać sprawdzenia zgodności dostarczonego produktu z zamówieniem, w szczególności stan przesyłki, a także niezwłocznie (tj. z chwilą odbioru przesyłki) zgłosić przewoźnikowi oraz C&C (poprzez formularz dostępny pod adresem: www.ccpartners.pl/reklamacje) zastrzeżenia w tym zakresie sporządzając protokół niezgodności.
- Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia produktu przechodzi z chwilą wydania produktu Kupującemu. Jeżeli produkt ma być przesyłany przez C&C do miejsca, wskazanego przez Kupującego wydanie zostanie dokonane z chwilą powierzenia ją przewoźnikowi trudniącemu się przewozem rzeczy tego rodzaju.
- Dostawa produktu odbywa się zgodnie z warunkami Incoterms.

§ 5

Zastrzeżenie prawa własności

C&C zastrzega sobie prawo własności produktu będącego przedmiotem umowy sprzedaży do momentu uiszczenia za ten produkt całkowitej zapłaty. C&C jest właścicielem produktu do chwili pełnego zapłacenia należności za odebrany produkt oraz innych należności wynikających z umowy sprzedaży bez względu na miejsce składowania lub zamontowania w innych przedmiotach.

§ 6

Gwarancja

- C&C udziela Kupującemu gwarancji na sprzedany produkt na okres 12 (dwanaście) miesięcy od daty dostarczenia produktu, chyba że Szczegółowe Warunki Gwarancji stanowią inaczej.
- W okresie gwarancji C&C gwarantuje sprawność techniczną produktu i uzyskanie funkcjonalności określonych w karcie katalogowej.
- C&C zobowiązane jest do usunięcia na swój koszt wad fizycznych produktu lub dostarczenia produktu wolnego od wad, jeżeli wady te zostaną ujawnione w okresie gwarancji i powstaną z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie. Odpowiedzialność C&C z tytułu gwarancji dotyczy obowiązku naprawy lub wymiany, przy czym wybór w tym zakresie należy do C&C.
- Gwarancja produktu nie obejmuje usterek, wad i uszkodzeń produktu będących następstwem nieprawidłowej eksploatacji, montażu, normalnego zużycia produktu oraz nieautoryzowanej ingerencji w produkt przez osobę trzecią.
- Odpowiedzialność C&C z tytułu gwarancji produktu jest wyłączona, jeżeli naprawa lub wymiana produktu została dokonana przez nieupoważnione osoby trzecie. Gwarancja nie obejmuje również wad wynikłych z wszelkich modyfikacji dokonanych z własnej inicjatywy Kupującego lub przez osoby trzecie, a także działania czynników zewnętrznych.
- Podstawą wszczęcia postępowania reklamacyjnego dotyczącego produktu jest wyłącznie kompletne i prawidłowo wypełnione zgłoszenie serwisowe pod adresem www.ccpartners.pl/serwis.
- C&C zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 45 dni od daty dostarczenia produktu do serwisu na podstawie prawidłowo wypełnionego zgłoszenia, o którym mowa w § 6 ust. 6. W przypadku konieczności skorzystania z serwisu producenta C&C ma prawo wydłużenia czasu naprawy do 90 dni od daty dostarczenia produktu do serwisu.
- Odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest wyłączona.
- Gwarancja nie obejmuje jakichkolwiek szkód wynikłych dla środowiska lub urządzeń sprzętu i osób.
- Jeżeli przedmiotem gwarancji jest oprogramowanie, to odpowiedzialność gwarancyjna C&C ma zastosowanie tylko w przypadku, gdy Kupujący posiada najnowszą dostępną wersję tego oprogramowania, niezależnie czy jej otrzymanie jest bezpłatne czy wymaga zakupu przez Kupującego. Zgłoszenia reklamacyjne dotyczące oprogramowania powinny być wysyłane mailem na adres support@ccpartners.pl.
- Szczegółowe warunki gwarancji dostępne są na stronie www.ccpartners.pl.

§ 7

Ograniczenie odpowiedzialności

- C&C odpowiada wyłącznie za szkodę wyrządzoną umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa. Odpowiedzialność obejmuje tylko szkodę rzeczywistą.
- Odpowiedzialność C&C z tytułu zwłoki w dostawie produktu, w stosunku do potwierdzonego przez C&C terminu dostawy, ograniczona jest do 0.05 % wartości nieterminowo dostarczonego produktu, jednak nie więcej niż 10 zł za każdy dzień.

§ 8

Licencja

- Ogólne warunki licencyjne (zwane dalej OWL) stanowią załącznik nr 1 do OWS.

§ 9

Zwroty towarów

- Zwroty pełnowartościowych towarów są możliwe tylko i wyłącznie w uzasadnionych przypadkach i po uzyskaniu pisemnej akceptacji oraz numeru zwrotu ze strony C&C.
- C&C nalicza opłatę manipulacyjną w wysokości 20% wartości zwracanego produktu, nie mniej niż 50 PLN netto.
- Towary powinny zostać zwrócone do C&C wyłącznie z numerem zwrotu wpisanym w widocznym miejscu na przesyłce, na koszt i ryzyko Kupującego w ciągu 14 dni na adres: Centrum Logistyczne C&C Partners Sp. z o.o., ul. Wilkowska 18A, 64-100 Leszno, telefon +48 655 25 56 62.
- Zwrot towarów nieopisanych nr zwrotu lub na koszt C&C skutkować będzie odesłaniem tych produktów na koszt Kupującego.

§ 10

Postanowienia końcowe

- Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z umowy spowodowane przez siłę wyższą. Poprzez siłę wyższą Strony rozumieją zdarzenie nadzwyczajne, niezależne od danej Strony, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, także wówczas, gdy jego uniknięcie wymagałoby podjęcia

- działania, których koszty przewyższająby możliwe do ocalenia korzyści; w szczególności za przypadki siły wyższej uważa się: kataklizm naturalny, eksplozję, pożar, strajk etc.
- OVS mogą być zmieniane przez C&C w każdym czasie. Wejście w życie zmienionych OVS następują z chwilą ogłoszenia na stronie internetowej www.ccpartners.pl.
 - W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OVS stosuje się przepisy polskiego prawa w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego. Stwierdzenie nieważności pojedynczych postanowień nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień.
 - Sądem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów będzie sąd właściwy dla siedziby C&C.

Zarząd C&C Partners Sp. z o.o.

Leszno, dnia 04.11.2019 roku

Załącznik 1 do OVS - Ogólne warunki licencji udzielanej przez C&C Partners Sp. z o.o. z siedzibą w Lesznie

- Na potrzeby niniejszych Ogólnych Warunków Licencji (zwanych dalej OWL) przyjmuje się, że Licencjonodawcą jest C&C a Licencjonioborcą Kupujący.
- Niniejsze warunki określają prawa do użytkowania oprogramowania sprzedanego przez Licencjonodawcę Licencjoniobiorcy (zwane dalej Oprogramowaniem) i do którego Licencjonodawca posiada autorskie prawa własności intelektualnej, w tym majątkowe prawa autorskie, dotyczące wszystkich znanych pól eksploatacji.
- Oprogramowanie, o którym mowa wyżej obejmuje oprogramowanie komputerowe wraz z odpowiednimi nośnikami i materiałami drukowanymi jeśli posiada oraz może obejmować dokumentację „online” lub elektroniczną.
- Instalując, użytkując, kopiując lub w inny sposób korzystając z Oprogramowania, Licencjonioborca zobowiązuje się do przestrzegania warunków niniejszej licencji.
- Oprogramowanie jest chronione prawem autorskim i prawami własności intelektualnej.
- Licencja ma na celu udzielenie prawa na użytkowanie, a nie jego sprzedaż. Licencjonodawca zachowuje prawo własności do Oprogramowania, bez względu na to na czym lub w czym zapisane są jego kopie. Użytkownik nie uzyskuje prawa wyłączności do korzystania z Oprogramowania.
- Użytkownik nabywa prawa wynikające z niniejszej Licencji pod warunkiem dokonania uzgodnionych zapłat. Brak lub opóźnienie całości lub części zapłat stanowi naruszenie niniejszej Licencji.
- Oprogramowanie jest zastrzeżone prawami autorskimi. Licencjonioborca nie ma prawa do dokonywania jego nieautoryzowanych kopii i modyfikacji. Takie działanie oznaczać będzie złamanie postanowień niniejszej Licencji, a Licencjonioborca będzie za to odpowiedzialnym.
- Wszystkie tytuły prawne i prawa autorskie do oprogramowania (obejmującego między innymi także wszelkie sposoby wyrażenia, obrazy, fotografie, animacje, filmy wideo, dźwięki, muzykę, teksty oraz aplikacje zawarte w Oprogramowaniu), dołączone materiały drukowane oraz wszelkie kopie oprogramowania stanowią własność Licencjonodawcy. Oprogramowanie jest chronione prawami autorskimi, w związku z tym Użytkownik winien traktować Oprogramowanie w taki sam sposób, jak inny utwór chroniony prawem autorskim.
- Licencjonioborca nie uzyskuje prawa do dystrybucji kopii oprogramowania. Niedopuszczalne jest modyfikowanie Oprogramowania. Niedopuszczalne jest modyfikowanie struktur i zawartości baz danych z których korzysta Oprogramowanie innymi narzędziami i/lub metodami jak tylko dostarczonymi przez Licencjonodawcę. Niedopuszczalne jest adaptowanie, tłumaczenie oprogramowania – za wyjątkiem tłumaczenia mechanizmami do tego przeznaczonymi i dostarczonymi przez Licencjonodawcę, jak również jego dekompilacja i disemblacja.
- Licencjonodawca zastrzega prawo kontroli wykorzystania Oprogramowania w zakresie ilościowym zgodnym z umową sprzedażą.
- Niniejsza licencja należy do Użytkownika i nie może być przekazywana osobom trzecim bez pisemnej zgody Licencjonodawcy. Niedozwolone są w jakiegokolwiek formie i na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego: transfer, udostępnianie, wydzierżawienie, wypożyczenie Oprogramowania osobom trzecim tak chwilowo jak i na stałe, za wyjątkiem sytuacji zgodnych z niniejszą Licencją.
- Licencjonodawca bez uszczerbku czy szkody dla jakiegokolwiek przysługujących mu praw, uprawniony jest do cofnięcia Licencji jeżeli Licencjonioborca nie będzie przestrzegał jej warunków, bądź naruszy jej postanowienia. W takim przypadku Użytkownik obowiązany jest do natychmiastowego zniszczenia wszystkich kopii Oprogramowania. W przypadku, gdy Licencja zostanie rozwiązana na podstawie tego zapisu, Użytkownik nie będzie uprawniony do żądania jakiegokolwiek rekompensaty lub odszkodowania. Rozwiązanie Licencji nie zwalnia Licencjoniobiorcy z obowiązku zapłaty należnych kwot.
- Użytkownik ma prawo, wyłącznie na własny użytek, wykonywać kopie Oprogramowania wyłącznie jako kopie rezerwowe lub archiwalne przy zastrzeżeniu, że kopie te opatrzone będą wyraźnymi oznaczeniami przynależności praw autorskich. Zabronione jest kopiowanie materiałów drukowanych dołączonych do Oprogramowania na użytek inny niż własny Użytkownika.
- Licencjonodawca gwarantuje, że Oprogramowanie nie narusza żadnych praw przysługujących jakiegokolwiek stronie trzeciej. W przypadku, gdy jakkolwiek strona trzecia w związku z powyższym zapewniением zgłosi jakiegokolwiek roszczenie, wytoczy proces lub rozpocznie postępowanie przeciwko Licencjoniobiorcy opierając się na zarzucie, że Oprogramowanie narusza prawo strony trzeciej (zwane dalej „Roszczeniem z Tytułu Naruszenia”), Licencjonioborca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia o tym Licencjonodawcę. Po uzyskaniu takiej informacji Licencjonodawca uprawniony jest do przejęcia sprawy, wszystkich jej wątków, oraz wszelkich związanych z nią kosztów, pod warunkiem, że Licencjonioborca:
 - pisemnie poinformował Licencjonodawcę, niezwłocznie po powzięciu wiedzy o wytoczeniu Roszczenia z Tytułu Naruszenia, o tym roszczeniu;
 - przekaza Licencjonodawcy pełną kontrolę nad obroną lub zaspokojeniem Roszczenia z

Tytułu Naruszenia wraz z nieodwołalnym umocowaniem do reprezentacji w trakcie obrony lub negocjacji ugodowych, oraz udzieli Licencjonodawcy wszelkich informacji i pomocy w związku z powyższą obroną, negocjacjami lub zaspokojeniem, na koszt Licencjonodawcy.

- Licencjonodawca będzie w każdym przypadku – bez ograniczeń, wyłączeń lub możliwości odwołania przez Licencjonioborcę - miał prawo przejąć sprawę na własny koszt i tym samym wszcząć postępowanie zwrotne lub przystąpić do negocjacji w przedmiocie domniemych naruszeń. W przypadku wystąpienia Roszczenia z Tytułu Naruszenia Licencjonodawca będzie miał prawo, dla ochrony Licencjoniobiorcy, wedle własnego uznania zmodyfikować kwestionowane Oprogramowanie lub wymienić go na inne oprogramowanie, o porównywalnym zakresie funkcjonalnym jak Oprogramowanie którego dotyczy roszczenie. W przypadku opisanego wyżej przejęcia Licencjonioborca zrzeka się wszelkich roszczeń wobec Licencjonodawcy. W przypadku, gdy Licencjonodawca postanowi wystąpić na drogę sądową, będzie mógł odłożyć powyższą modyfikację lub wymianę do czasu wydania prawomocnego wyroku. Do tego czasu Licencjonioborca nie będzie miał prawa wnosić żadnych roszczeń przeciwko Licencjonodawcy.
- O ile w Strony nie postanowiły inaczej, niniejsza Licencja stanowi całość porozumienia między stronami dotyczącego jej przedmiotu, zastępując wszelkie poprzednie propozycje, oświadczenia lub deklaracje, ustne bądź pisemne, jeśli istniały.
- Niniejsza Licencja wraz z ewentualnymi załącznikami podlega prawu Rzeczypospolitej Polskiej i będzie interpretowana zgodnie z nim.
- Wszelkie spory lub roszczenia wynikające z niniejszej Licencji lub związane z nią, lub związane z jakimkolwiek jej naruszeniem, rozwiązaniem lub nieważnością, Strony będą rozwiązywać na drodze mediacji. W przypadku braku porozumienia spory lub roszczenia, o których mowa wyżej rozstrzygane będą przez polskie sądy powszechne właściwe dla siedziby Licencjonodawcy.
- Licencjonodawca podlega odpowiedzialności za Oprogramowanie na podstawie obowiązujących przepisów prawa oraz na podstawie niniejszej Licencji. Odpowiedzialność oparta na jakiegokolwiek innej podstawie zostaje wyłączona. Licencjonodawca nie ponosi odpowiedzialności za Oprogramowanie ani za skutki lub ich brak, związane z jego używaniem.
- Licencjonodawca udziela Ograniczonej Gwarancji, na mocy której deklaruje, że Oprogramowanie będzie w zasadniczym zakresie działało zgodnie z dokumentacją przez okres 90 dni od daty otrzymania. Licencjonioborca przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Oprogramowanie nie zostało wytworzone na Jego konkretne potrzeby, ale w celu zmierzającym do zaspokojenia ogólnych potrzeb rynku w zakresie jakiego dotyczy. Licencjonodawca zastrzega sobie prawo do zmian Oprogramowania wynikających z ogólnych potrzeb rynku bądź indywidualnych potrzeb klientów zmierzających do rozwijania oprogramowania i wzbogacania jego funkcji.
- Okres gwarancji na Oprogramowanie ulega przedłużeniu o okres w którym Użytkownik ponosi specjalne opłaty utrzymania licencji (zwane także powszechnie opłatami Maintenance Licencji, Servisem Licencji, Utrzymaniem licencji lub Abonamentem Licencji) z zastrzeżeniem, że pomimo obowiązywania gwarancji, korekty błędów w Oprogramowaniu w wersji starszej niż przedostatnia mogą być wykonywane odpłatnie.
- Gwarancje i oświadczenia zawarte w niniejszej Licencji są jedynymi udzielonymi gwarancjami na Oprogramowanie. Żadne inne gwarancje bądź rękojmie, bezpośrednie lub domniemane nie będą skutkować jakąkolwiek odpowiedzialnością Licencjonodawcy ani kogokolwiek, kto uczestniczył w tworzeniu, produkcji i dostarczeniu Oprogramowania.
- W ślad za największymi producentami oprogramowania na świecie, w tym producentami systemów operacyjnych i programów wewnętrznych zainstalowanych fabrycznie w sprzęcie komputerowym i sieciowym, pomimo największej troski wykazywanej przy tworzeniu, wdrożeniu i obsłudze Oprogramowania, jest ono, w odniesieniu do jego niezawodności, dostarczane w stanie „w jakim jest” i w związku z tym Licencjonodawca nie będzie odpowiedzialny za jakkolwiek wyliczone straty bezpośrednie i pośrednie powstałe z przyczyny ujawnionych wad tego oprogramowania.
- W przypadkach wystąpienia wad uznaje się, że obopólną troską (Licencjonioborca i Licencjonodawca) jest szybkie usunięcie wady lub znalezienie sposobu na jej neutralizację bądź minimalizację jej skutków, a obie strony odpowiedzialne są za ułatwienie drugiej stronie jak najszybszego upora się z takim przypadkiem.
- Warunkiem niezbędnym podjęcia się wdrożenia Oprogramowania u Użytkownika i jego serwisowania jest podpisanie przez Licencjonioborcę umowy wdrożeniowej.
- Licencjonodawca, na zasadach określonych w niniejszej Licencji, ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady prawne Oprogramowania. Licencjonodawca w szczególności nie udziela, wprost lub w sposób dorozumiany, jakiegokolwiek gwarancji lub praw dotyczących właściwości Oprogramowania, lub ich braku, jego jakości bądź przydatności do jakiegokolwiek celu, bądź innych zastosowań.
- Ograniczona Gwarancja jest nieważna, jeżeli awaria Oprogramowania była spowodowana wypadkiem, nadużyciem lub niewłaściwym wykorzystaniem bądź używaniem.
- Wszelka odpowiedzialność Licencjonodawcy i jej dostawców bądź partnerów oraz jedyne możliwe zadośćuczynienie dla Użytkownika będą maksymalnie, według uznania Licencjonodawcy polegały na:
 - zwrocie zapłaconej ceny lub
 - naprawie bądź wymianie Oprogramowania nie spełniającego parametrów Ograniczonej Gwarancji, które zostaną zwrócone Licencjonodawcy przez Licencjonioborcę wraz z kopią faktury, przy czym w przypadku naprawy o sposobie i technologii jej przeprowadzenia decyduje wyłącznie Licencjonodawca. Żadna z powyższych form zadośćuczynienia ani obsługa techniczna produktu oferowana przez Licencjonodawcę nie będą dostępne, jeśli Licencjonioborca nie przedstawi dowodu zakupu wystawionego przez Licencjonodawcę lub jego autoryzowanego partnera.

SZCZEGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Definicje. Dla celów niniejszej Gwarancji:

"Kupujący" oznacza osobę lub podmiot wskazany w odpowiednim zamówieniu, fakturze zakupu lub umowie dostawy

"Sprzedawca" oznacza, podmiot C&C Partners Sp. z o.o. dokonujący sprzedaży dóbr materialnych lub usług, oferując je Kupującemu.

"Produkt" oznacza produkt sprzedawany przez Sprzedawcę zgodnie z obowiązującą umową dostawy, ofertą, potwierdzeniem zamówienia lub fakturą.

"Okres gwarancji" oznacza jeden rok od daty zakupu Kupującego, chyba że Załącznik A stanowi inaczej.

Niniejsza gwarancja obejmuje Produkty, gdzie stwierdzono usterki spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi. Gwarancji nie podlegają parametry techniczne Produktu, jeżeli są zgodne ze specyfikacją podaną przez producenta. Sprzedawca nie odpowiada za niekompatybilność sprzedawanego sprzętu z posiadanym przez Kupującego i zainstalowanym przez niego oprogramowaniem systemowym niedostarczonym przez Sprzedawcę. W okresie gwarancyjnym produkt będzie wolny od wad materiałowych lub wad wykonania wynikających z prawidłowego i normalnego użytkowania. Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie Produktów i nie ma zastosowania do jakichkolwiek innych towarów lub materiałów, części, akcesoriów, baterii lub komponentów systemu lub jakiegokolwiek systemu jako całości. Niniejsza gwarancja nie obejmuje zwykłego zużycia.

Wady ujawnione w okresie gwarancji zostaną bezpłatnie usunięte w terminie 45 dni, od daty dostarczenia produktu do serwisu W przypadku konieczności wysłania sprzętu do specjalistycznych serwisów, okres naprawy może zostać wydłużony maksymalnie do 90 dni od daty dostarczenia produktu do serwisu.

Odpowiedzialność. Wyłącznym obowiązkiem Sprzedawcy i wyłącznym zadośćuczynieniem Kupującego z tytułu niniejszej Gwarancji jest naprawa lub wymiana wadliwego produktu. O sposobie usunięcia wady decyduje Sprzedawca, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za żadne koszty naprawy lub konserwacji poniesione przez Kupującego, o ile Sprzedawca nie wyrazi na to zgody na piśmie przed rozpoczęciem prac. Jeżeli Sprzedawca zdecyduje się wymienić lub naprawić wadliwy Produkt, zastąpiony lub naprawiony Produkt będzie objęty gwarancją przez pozostałą część Okresu Gwarancyjnego stosowanego do oryginalnie dostarczonego Produktu. Firma C&C Partners Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za utracone dane (z dysków twardych, kart pamięci, wszystkich typów pamięci FLASH) oraz związanych z tym następstwa. Produkty podczas procedur serwisowych zostaną przywrócone do ustawień fabrycznych.

Po przeprowadzeniu oględzin serwisowych nadesłanego sprzętu i wykryciu niezgodności

z warunkami gwarancji, może ona zostać unieważniona i potraktowana jako płatna (przy wcześniejszym pisemnym powiadomieniu i pisemnej zgodzie Klienta, bez której nie zostaną dokonane prace serwisowe).

W przypadku nieuzasadnionej reklamacji (podana usterka nie występuje wg serwisu C&C Partners Sp. z o.o.) serwis zastrzega sobie prawo do pobrania opłaty za diagnostykę, ekspertyzę i transport w wysokości nie mniejszej niż 300 zł.

Powiadomienie. Jeśli Kupujący odkryje jakąkolwiek wadę w Produkcie, zobowiązany jest do jej zgłoszenia na stronie <https://www.ccpartners.pl/serwis> (nie później niż w ciągu siedmiu (7) dni po wykryciu). Takie zawiadomienie powinno opisywać, z uzasadnionymi szczegółami, objawy takiej wady i zostać dostarczone w trakcie Okresu gwarancji na taki Produkt.

Koszt wysyłki pokrywa Kupujący, chyba że strony uzgodnią inaczej. Produkty wysłane na koszt Sprzedawcy, mogą nie zostać przyjęte i odesłane na koszt Klienta. W razie nie przedłożenia wraz ze sprzętem poprawnie wypełnionej karty zgłoszenia reklamacyjnego (zawierającego informacje o dowodzie zakupu, numerze seryjnym oraz opisie objawów usterki), Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy dokonania naprawy gwarancyjnej lub wydłużeniu terminu naprawy o czas ewentualnego uzupełnienia brakujących dokumentów. Wymienione dokumenty są podstawą do ustalenia przyczyn awarii.

Po naprawie gwarancyjnej sprzęt zostanie odesłany na koszt firmy C&C Partners. W przypadku naprawy pogwarancyjnej kosztami przesyłki zostaje obciążony Klient.

Sprzęt powinien zostać dostarczony w opakowaniu fabrycznym. W razie braku oryginalnego opakowania sprzęt zostanie przyjęty warunkowo, a firma C&C Partners Sp. z o.o. nie odpowiada za uszkodzenia powstałe w trakcie transportu.

Wyłączenia z gwarancji. Niniejsza gwarancja nie ma zastosowania gdy:

- Zostanie stwierdzony brak urządzeń zabezpieczających przed przepięciami, wyładowaniami atmosferycznymi oraz zwarciami instalacji elektrycznej.
- Produkt został zamontowany niezgodnie z obowiązującymi normami określającymi ochronę przepięciową oraz przeciwporażeniową.
- Produkt został zamontowany i pracuje w warunkach niezgodnych z zaleceniami producenta.
- Zostanie stwierdzona wada instalacji elektrycznej np.: brak uziemień, różna fazy, brak skutecznego zerowania itp.
- Zastosowano niewłaściwe urządzenia współpracujące.

- Produkt nie był poddawany konserwacji, o ile taki wymóg wynika z instrukcji użytkownika.
- Produkt nie był przedmiotem przeglądu okresowego zgodnie z wytycznymi producenta, a w przypadku braku określonego terminu, co najmniej raz na 12 miesięcy.
- Usterka powstała na wskutek pożaru, wyładowań atmosferycznych, złego napięcia zasilającego, zamoczenia, korozji, normalnego zużycia eksploatacyjnego lub innych czynników zewnętrznych.
- Produkt został poddany modyfikacji lub naprawie bez upoważnienia.
- Stwierdzono modyfikacje oprogramowania Produktu (firmware)
- Zostały uszkodzone oryginalne plomby gwarancyjne, numery serii, tabliczki znamionowe lub inne elementy uniemożliwiające identyfikację Produktu.

Z wyjątkiem warunków gwarancyjnych przedstawionych powyżej, Kupujący w zakresie przewidzianym przez prawo, nie ponosi innej odpowiedzialności dotyczącej Produktu oraz jego użytkowania.

Gwarancja nie daje Kupującemu prawa do domagania się zwrotu utraconych zysków, odszkodowania za niedogodności wynikające z użytkowania lub niemożności użytkowania Produktu.

W pozostałym zakresie warunki niniejszej gwarancji normuje Kodeks Cywilny. Kupujący akceptuje warunki niniejszej gwarancji z chwilą podpisania dokumentu sprzedaży i/lub odebrania towaru.

Leszno, dnia 01.03.2020 roku

Załącznik A

Sprzedawca gwarantuje, że Produkty określone poniżej będą wolne od wad materiałowych i wad wykonania wynikających z prawidłowego i normalnego użytkowania przez okres:

a) 6 miesięcy od daty zakupu

- Zasilacze / akumulatory
- Towar z wyprzedzący

b) 24 miesięcy od daty zakupu

- Alphatronics
- Commend
- Connectivity
- DomNet
- Edge-Core: Enterprise Switch ECS2100 series
- KTI
- SecurityNET
- TKH Security: dla produktów z rozszerzeniem SE tzn. NVH-XXXXSE
- TKH Security: dla produktów systemu iProtect

c) 36 miesięcy od daty zakupu

- Edge-Core: Enterprise Wireless, Open Networking Data Center
- GigaLight
- Hanhwa
- NEC
- Siqua
- TKH Security: dla produktów systemu Sense

d) 60 miesięcy od daty zakupu

- Detnov
- Edge-Core: Enterprise Switch, Industrial Switch ECIS4500 series
- Siqua: Produkty światłowodowe